INSTITUTO FEDERAL
Catarinense

CPA
RELATÓRIO LOCAL
CAMPUS IBIRAMA

2022

ESTRUTURA ORGANIZACIONAL DO INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE NO EXERCÍCIO DE 2022

Reitora

Sônia Regina de Souza Fernandes

Pró-reitor de Administração

Stefano Moraes Demarco

Pró-reitora de Ensino

Josefa Surek de Souza

Pró-reitor de Pesquisa, Pós-graduação e Inovação

Fátima Peres Zago de Oliveira

Pró-reitor de Extensão

Fernando José Taques

Pró-reitora de Desenvolvimento Institucional

Jamile Delagnelo Fagundes da Silva

Campus Avançado Abelardo Luz

Diretor-geral: Gilmar de Oliveira Veloso

Campus Araquari

Diretor-geral: Cleder Alexandre Somensi

Campus Blumenau

Diretora-geral: Aldelir Fernando Luiz

Campus Brusque

Diretor-geral pro tempore: Eder Aparecido de Carvalho

Campus Camboriú

Diretora-geral: Sirlei de Fátima Albino

Campus Concórdia

Diretor-geral: Rudinei Kock Exterckoter

Campus Fraiburgo

Diretor-geral: Tiago Lopes Gonçalves

Campus Ibirama

Diretor-geral: Douglas Hörner

Campus Luzerna

Diretor-geral pro tempore: Eduardo Butzen

Campus Rio do Sul

Diretor-geral: André Kuhn Raupp

Campus Santa Rosa do Sul

Diretor-geral: Jorge Luis de Souza Mota

Campus São Bento do Sul

Diretor-geral pro tempore: Samuel Henrique Werlich

Campus São Francisco do Sul

Diretor-geral: Adalto Aires Parada

Campus Avançado Sombrio

Diretora-geral: Elizete Maria Possamai Ribeiro

Campus Videira

Diretor-geral: Jaquiel Salvi Fernandes

Comissão Própria de Avaliação – CPA
Gestão 2021-2023

Campus Avançado Abelardo Luz

Abdoral Lucas

Campus Araquari

Ivan Bianchi

Campus Blumenau

Ricardo Toledo Bergamo

Campus Brusque

(Presidente) Ângela Maria de Menezes

Campus Camboriú

Cristalina Yoshie Yoshimura

Campus Concórdia

Paulo Mafra de Almeida Costa

Campus Fraiburgo

Felipe de Oliveira Lamberg Henriques dos Santos

Campus Ibirama

(Vice presidente) André Luiz Kopelke

Campus Luzerna

Rodrigo Cardoso Costa

Campus Rio do Sul

Susana Pereira de Jesus

Campus Santa Rosa do Sul

(Secretária) Edivaltrys Inayve Pissinati De Rezende

Campus São Bento do Sul

Leandro Machnicki Altaniel

Campus São Francisco do Sul

Sérgio Ruggiero

Campus Sombrio

Jeferson Mendonça de Lima

Campus Videira

Grasiele Reisdörfer

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO 1
1.1 HISTÓRICO DO IFC 1
1.1.2 Apresentação do Campus 3
1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA 6
1.2.1 A Composição da CPA Local 7
1.2.2 Histórico da Comissão CPA 2021/2023 7
2. DESENVOLVIMENTO 15
2.1 EIXOS E DIMENSÕES 15
2.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional 15
2.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional 15
2.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas 16
2.1.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão 18
2.1.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física 21
3. ANÁLISE DOS DADOS 23
3.1 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 23
3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação 23
3.2 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL 26
3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional 26
3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição 28
3.3 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS 32
3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão 32
3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade 39
3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes 43
3.4 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO 48
3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal 48
3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição 54
3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira 64

3.5 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA 66
3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física 66
4. CONSIDERAÇÕES 74

1. INTRODUÇÃO

1.1 HISTÓRICO DO IFC

O Instituto Federal Catarinense (IFC) integra a Rede Federal de Educação Profissional e Tecnológica e foi instituído pela Lei nº 11892/08. A Rede abrange todos os estados brasileiros, promovendo educação profissional, desde a formação inicial e continuada (FIC) até a formação em nível de pós-graduação *stricto sensu* (mestrado e doutorado).

O IFC, com sede (Reitoria) no município de Blumenau/SC, nasceu da união entre as Escolas Agrotécnicas Federais de Concórdia, Rio do Sul e Sombrio, e os Colégios Agrícolas de Camboriú e Araquari, até então vinculados à Universidade Federal de Santa Catarina.

A tradição dessas instituições de ensino estava pautada na oferta de cursos técnicos, principalmente do curso técnico em Agropecuária. Durante mais de 50 anos, até a criação da Lei nº 11.892/2008, estas escolas técnicas e agrotécnicas se especializaram na formação de jovens para o mundo do trabalho. A oferta da educação superior deu-se apenas após a criação dos Institutos Federais, os quais, de acordo com a sua lei de criação, são equiparados às universidades federais para efeito da incidência das disposições que regem a regulação, avaliação e supervisão das instituições e dos cursos de educação superior.

Considerando os arranjos produtivos locais e potencialidades regionais, o IFC atua em diversos segmentos, com cursos desde as áreas de Eletromecânica e Indústria Química até Turismo e Agropecuária.

Nos momentos seguintes à sua criação, essa instituição experimentou um rápido crescimento, estimulado pelo programa de Expansão Federal. Atualmente, o IFC conta com 15 *campi*, distribuídos no estado, conforme ilustra a Figura 1.

Figura 1- Mapa de Abrangência Institucional - IFC

Fonte: https://ifc.edu.br/sobre-o-ifc/

O Instituto Federal Catarinense conta com 1.912 servidores, sendo 870 técnicos administrativos e 1.042 docentes. Além disso, a instituição atende a cerca de 16.657 discentes nos diversos níveis de ensino ofertados – qualificação profissional, Certific, Mulheres Mil, Pronatec, Proeja (EJA-EPT), EaD, Ensino Técnico, Ensino Técnico Integrado ao Ensino Médio, graduação e pós-graduação. Destes, aproximadamente 6.875 são alunos dos cursos superiores.

Órgão de vinculação: Ministério da Educação

Denominação completa: Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia Catarinense

Denominação abreviada: Instituto Federal Catarinense

Natureza jurídica: Autarquia Federal

CNPJ: 10.635.424/0001-86

Criação: autarquia criada nos termos da Lei nº. 11.892, de 20 de dezembro de 2008

Principal atividade: Educação Profissional de Nível Tecnológico

Telefone da Comissão Própria de Avaliação: (47) 3331-7800

Endereço de e-mail da Comissão Própria de Avaliação: cpa@ifc.edu.br

Endereço postal: Rua das Missões, 100 - CEP 89051-000 - Blumenau/SC
INSTITUTO FEDERAL CATARINENSE
Rua das Missões, 100
Blumenau-SC
Fone (47) 3331-7800
CEP 89051-000
Reitora atual: Sônia Regina de Souza Fernandes

1.1.2 Apresentação do Campus

1.1.2.1 Instituto Federal Catarinense - Campus Ibirama

Em 1897, a Sociedade Colonizadora Hanseática fundou a colônia Hamônia, que se emancipou de Blumenau, em 1934, passando a se chamar Dalbérgia. Em 1943, ganhou seu batismo definitivo: Ibirama, que em linguagem indígena significa, apropriadamente, “terra da fartura”.

As terras ocupadas pela Sociedade Colonizadora eram habitadas por diferentes grupos indígenas. Para solucionar os conflitos entre índios e colonos foi fundada em Ibirama a primeira reserva indígena do país, Duque de Caxias, que abrigou 1.300 índios das etnias Kaingang, Xokleng e Guarani em um território que inclui hoje os municípios de José Boiteux e Vitor Meirelles.

Segundo o Censo IBGE/2010, as atividades econômicas de maior destaque regional são o vestuário, o setor têxtil, a agricultura, a indústria madeireira, o turismo ecológico e a prestação de serviços, gerando um PIB de mais de 190 milhões e uma renda per capta de 11,188 mil reais. O que faz a cidade de Ibirama se destacar no Alto Vale do Itajaí e ser extremamente favorável para novas oportunidades.

Em 2010 o Campus Avançado Ibirama foi instalado, permanecendo

vinculado ao Campus Rio do Sul até 03 de fevereiro de 2011. A unidade foi inaugurada em 1º de fevereiro de 2010 no antigo Colégio Hamônia, iniciando suas atividades com o ensino no segundo semestre deste ano, com o Curso Técnico em Informática. O Campus Ibirama dista aproximadamente 20 km de Rio do Sul e está a 70 km da Reitoria (instalada em Blumenau) sendo considerada, portanto, uma unidade estratégica para o Instituto Federal Catarinense.

Em 04 de fevereiro de 2011 o Campus Ibirama, através de uma solenidade, deu início ao seu funcionamento regular, deixou assim de pertencer ao Campus Rio do Sul e passou a ter vinculação direta à Reitoria do IFC.

A partir do primeiro semestre de 2011 foram ofertados os cursos técnicos integrados ao Ensino Médio em Eletromecânica e Vestuário. A integração entre ensino médio e técnico facilita o acesso de jovens à educação profissionalizante. Já em 2012, são lançadas as modalidades subsequentes dos cursos de Eletromecânica e Vestuário e a modalidade integrada do curso de Informática.

Em 2014 passou-se a ofertar o Curso Técnico em Administração bem como o Curso de Tecnologia em Design de Moda. No ano de 2016 iniciaram-se as atividades da especialização *Lato Sensu* em Educação e Interdisciplinaridade e também a modalidade Proeja com qualificação em Administração Comercial. No ano seguinte, teve início a especialização *Lato Sensu* em Moda, cumprindo assim a meta de verticalização de ensino.

Os quadros 1 e 2 apresentam os dados gerais, as notas e os dados do curso superior do Campus Ibirama.

Quadro 1- Dados gerais do Campus Ibirama

Campus	Ibirama
Site	www.ibirama.ifc.edu.br
Endereço	Rua Dr. Getúlio Vargas, 3006

Bairro	Bela Vista		
CEP	89.140-000		
Telefone	(47) 3357 6200		
Diretor-geral	Douglas Hörner		
Área total	12.568,24 m^2		
Área construída	5.653,53 m^2		
Número de salas de aula	8 salas de aulas		
Número de laboratórios	1 laboratório de Biologia/Química		
	3 laboratórios de Informática		
	1 laboratório de Administração		
	3 laboratórios de Vestuário (Modelagem, Risco e Corte, Costura)		
Espaços institucionais	1 biblioteca, 1 auditório, 4 salas de professores, 1 ginásio poliesportivo, 1 cantina, 2 salas de estudos, 5 salas de coordenações de curso administração, informática, vestuário, design de moda), 1 sala de videoconferência, 1 sala de coordenação de pesquisa e extensão, 1 sala para a coordenação do SISAE, e 1 secretaria de registro acadêmico.		
Número de docentes	40	Docentes efetivos	35
		Docentes substitutos	5
Número de técnicos administrativos em educação	**22**		
Número total de discentes	384	Discentes técnicos	291
		Discentes graduandos	93
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de monitoria	05	Discentes técnicos	4 bolsistas
		Discentes graduandos	1 bolsista
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de pesquisa	06	Discentes técnicos	4 bolsistas
		Discentes graduandos	2 bolsistas
		Discentes pós-graduandos	0

Discentes com projeto de extensão	08	Discentes técnicos	8 bolsistas
		Discentes graduandos	0
		Discentes pós-graduandos	0
Discentes com projeto de ensino	04	Discentes técnicos	4 bolsistas
		Discentes graduandos	0
		Discentes pós-graduandos	0

Fonte: CPA Local, 2022

Quadro 2- Curso Ofertado no Campus Ibirama

Informações Diversas	**CURSOS**
	Tecnologia em Design de Moda
Ato de criação	Resolução nº 015 CONSUPER/2014
Implantação	2014.1
Turno	Noturno
Número de Discentes	93
Entrada	Anual
Número de vagas por período	35
Conceito Preliminar	4
Conceito Enade	3

Fonte: CPA Local, 2022

1.2 COMPOSIÇÃO DA CPA

A CPA Institucional é composta pelos membros presidentes da Comissão Própria de Avaliação de cada campus. Dentre esses, em consonância com as regras de seu regimento interno, define-se o presidente, vice-presidente e secretário

responsáveis pela coordenação dos trabalhos da comissão. Para a gestão vigente os seguintes membros são responsáveis pela coordenação:

Presidente: Ângela Maria de Menezes
Vice-presidente: André Luiz Kopelke
Secretária: Edivaltrys Inayve Pissinati de Rezende

1.2.1 A Composição da CPA Local

A comissão local das CPAs, é formada por representantes dos segmentos: docente, TAE, discente e pela sociedade civil. Para cada Comissão local, é definido um presidente dentre os seus membros, e este integrará a CPA institucional.

1.2.1.1 CPA Local Campus Ibirama

Docentes: André Luiz Kopelke e Rafael Andrade
TAEs: Larissa Sarmento e Claiton Kolm
Discentes: Eduarda Freiberger e Elisa Paula Garcia
Sociedade Civil Organizada: João Luis Cunha dos Santos e Elvira Schulze Männchen

1.2.2 Histórico da Comissão CPA 2021/2023

A CPA responsável pelos trabalhos a serem desenvolvidos no biênio 2021/2023 assumiu suas funções, designados pela Portaria 2045/2021. O documento apresenta servidores, discentes e membros da sociedade civil organizada responsáveis por comporem a referida comissão.

Tendo em vista a necessidade do desenvolvimento do relatório referente ao instrumento aplicado no ano de 2021, a gestão da CPA trabalhou para cumprir sua primeira demanda. Elaborou o documento e o encaminhará até a data de 31 de março,

prazo estipulado pelo Ministério da Educação. Esse relatório encontra-se disponível para acesso em: https://ifc.edu.br/cpa/relatorios-de-autoavaliacoes-institucionais/

Entre os meses de fevereiro e março de 2022, a atual equipe da CPA institucional elaborou seu planejamento estratégico definindo as metas e ações para o ano de 2022. Sendo estas, listadas a seguir:

- Solicitar apoio institucional às demandas da CPA e definir espaço para as equipes das CPAs nos campi;
- Alinhar as equipes das CPAs e compor as portarias para formalização e organização dos documentos da secretaria;
- Criar pastas na ferramenta Google Drive, para cada um dos campi, visando organizar e padronizar as demandas;
- Estabelecer registros de atas e das ações da CPA Local e Institucional;
- Elaborar apresentação institucional da CPA para sensibilização da comunidade acadêmica;
- Definir grupo de trabalho para elaboração dos indicadores e das diretrizes de análise;
- Estabelecer estratégias para socialização do relatório anterior, sensibilização da comunidade acadêmica, implementação do questionário, análise dos dados e composição dos relatórios;
- Definir calendário de reuniões.

Com base nas metas, a CPA definiu ações e elaborou seu cronograma de trabalho para o ano. As reuniões da Comissão aconteceram de forma presencial e a distância, e as atas foram desenvolvidas pela secretaria e arquivadas.

No ano de 2022, foi trabalhado na reestruturação do instrumento de avaliação. Para isso, foi constituído um grupo de trabalho para o realinhamento das premissas para auto avaliação institucional, considerando as demandas institucionais, os 5 eixos e as 10 dimensões propostas pelo Sinaes.

Uma vez definido o processo de auto avaliação institucional e selecionada a ferramenta de coleta dos dados, as equipes das CPAs Locais mobilizaram-se para implementar as ações previstas, conforme metodologia expressa na sequência.

1.2.2.1 Metodologia

A metodologia utilizada para a composição, sensibilização, aplicação, análise e divulgação dos resultados está fundamentada nas premissas do Plano Estratégico das ações da CPA para o ano de 2022, nos termos da Nota Técnica INEP/DAES/CONAES n° 65, e compreende os seguintes itens:

a) Alinhamento do instrumento de coleta de dados

Para dar início ao alinhamento do instrumento de auto avaliação institucional, a equipe da CPA Institucional definiu algumas premissas, dentre as quais:

- A elaboração e aplicação deste instrumento não devem ser apenas o cumprimento de um ato de regulação do MEC, mas, antes de tudo, uma oportunidade de repensar e qualificar as práticas, processos e infraestrutura institucional, considerando as demandas levantadas pela comunidade acadêmica.
- O instrumento precisa ser claro e objetivo, com indicadores que expressem o entendimento institucional de qualidade, nos diferentes eixos e suas dimensões.
- O instrumento não deve ser muito extenso e poderá prever a possibilidade de aplicação particionada (não para este ano, por conta dos prazos para implementação da avaliação).
- O instrumento deve ser desenvolvido e adaptado, sempre que necessário, às especificidades de cada um dos segmentos (TAEs, docentes e discentes), garantindo a diversidade de olhares sobre aspectos distintos e comuns.
- A resposta aos indicadores deve ser capaz de expressar o quão próximo ou o quão distante o IFC está da qualidade almejada.
- Os indicadores devem estar alinhados com as possibilidades de resposta, ao ponto de se transformarem em ação estratégica pela Gestão sempre que o resultado demonstrar que o indicador de qualidade não foi atingido.
- O respondente deve ter a possibilidade de manifestar-se em todos os indicadores.

- A escala de resposta ao indicador deve ampliar a fidedignidade da informação, com a inclusão do item zero (*não se aplica*, *não sei responder*).

Diante destas premissas, foi organizado um grupo de trabalho, formado por alguns membros da CPA Institucional, que se ocuparam em desenvolver os indicadores de qualidade. Durante o processo de reflexão sobre as especificidades dos instrumentos, abriu-se a possibilidade de verificar qual a percepção dos servidores que estão lotados na Reitoria. E, em comum acordo, decidiu-se estabelecer um formulário específico para este segmento.

O instrumento ficou dividido pelos eixos do Sinaes, composto por 67 indicadores para Docentes e TAEs e 55 indicadores para Discentes. Cada questão representa um indicador de qualidade, ou seja, o ideal de práticas, processos e infraestrutura desejado para o campus e para o IFC como um todo.

Para cada afirmação, foi organizada uma escala de nota de 0 a 4 da seguinte forma:

0 - Não se aplica

0 - Não sei responder

1 - Ruim

2 - Regular

3 - Bom

4 - Ótimo

Além da construção do instrumento, a equipe organizou um texto de contextualização para o respondente, que trazia um exemplo sobre a forma adequada de seu preenchimento.

Para cada indicador, era possível que o participante se posicionasse apresentando os motivos pelos quais o campus/IFC está distante ou próximo do indicador de qualidade, propondo sugestões de melhoria. Na sequência, foi realizada a revisão textual do instrumento, para posterior postagem na ferramenta em que seria realizada a coleta de dados.

b) Organização do instrumento no sistema

Mesmo reconhecendo as limitações da ferramenta, a plataforma escolhida para organização e posterior aplicação do instrumento de avaliação institucional foi o Google Forms. As questões foram organizadas e inseridas nos formulários pelos membros da CPA, e a estratégia de programação do instrumento permitiu o sigilo da identidade dos respondentes aos formulários.

c) Ações de sensibilização da comunidade acadêmica

As ações de sensibilização no ano de 2022 foram previstas no planejamento estratégico da CPA, visto que o número de respondentes ao questionário ainda foi baixo, se considerado o número total de servidores e discentes.

A equipe da CPA Institucional levantou várias possibilidades de sensibilização, sendo que as equipes da CPA nos campi tiveram autonomia para definir quais estratégias eram mais assertivas, considerando o contexto particular do seu campus.

Foram realizadas as sensibilizações em cada campus, antecipando assim o processo de coleta dos dados. Nem todos os campi realizaram esta ação. A ideia era possibilitar a reflexão e a compreensão sobre cada um dos eixos e dimensões previstas no instrumento de avaliação, a partir de um chamamento para todos os segmentos. Tal ação tinha o objetivo (ou intuito) de mostrar o relatório anterior e já sensibilizar para o preenchimento do novo instrumento, ao explicar suas especificidades e a importância da participação efetiva de todos para a melhoria da qualidade dos processos, das práticas e da infraestrutura institucional. Os membros da Reitoria foram sensibilizados por meio do e-mail.

d) Aplicação do instrumento de coleta de dados

A aplicação do instrumento de autoavaliação institucional aconteceu de 28 de novembro a 16 de dezembro de 2022. O link para preenchimento da avaliação institucional foi encaminhado por e-mail para os servidores. Os discentes receberam notificações pelo SIGA-A e por e-mail.

Para favorecer o acesso e a participação de todos, os *campi* disponibilizaram computadores nos laboratórios, em horários específicos, para servidores e discentes.

e) Levantamento dos dados e resultados da aplicação

A ferramenta utilizada e a programação do instrumento permitiram a coleta dos dados em cada campus. Essa ação buscou favorecer o processo de análise pelas comissões locais, bem como aproximar os comentários dos participantes às necessidades de melhoria no campus.

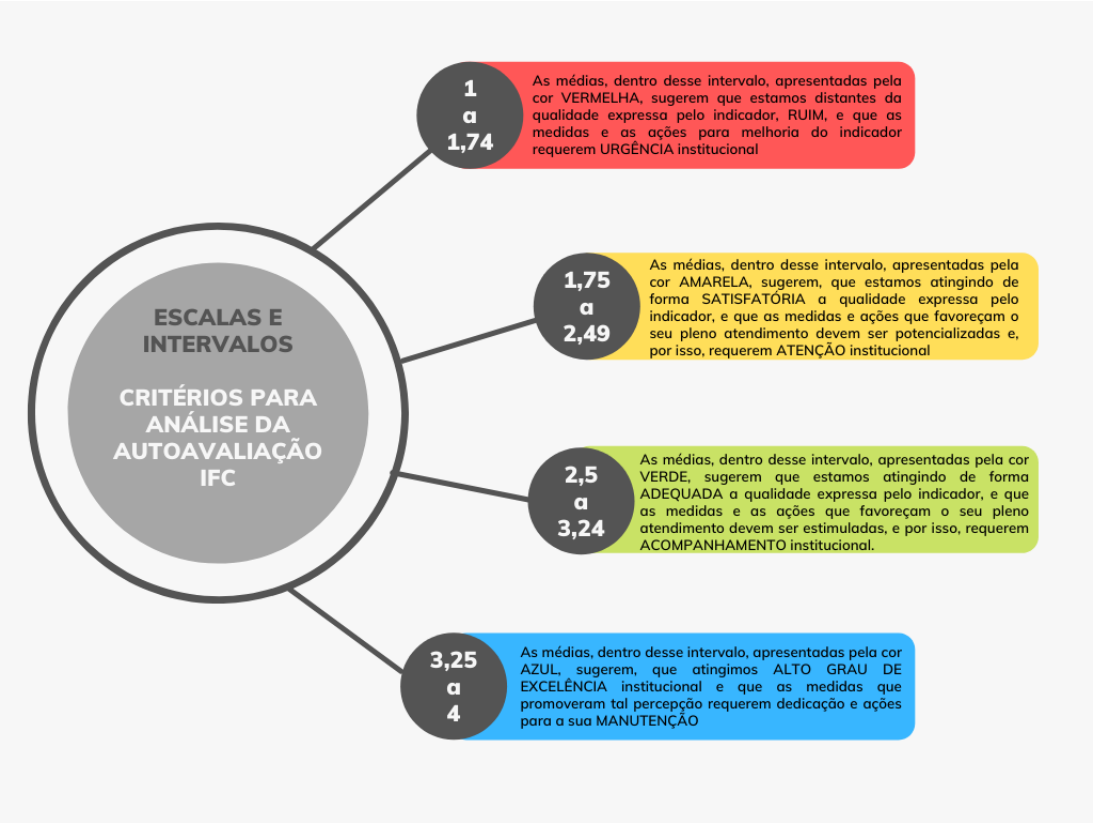
No entanto, essa escolha gerou um trabalho extra para a Comissão Institucional, que consistia em reunir todos os dados em uma única planilha para serem analisados, tanto de forma global (dados consolidados) quanto local, por campus.

Outra ação importante para compor o resultado da aplicação foi a definição de médias, que pudessem tornar mais tangível a percepção do quão distantes ou quão próximos estamos dos indicadores de qualidade desenvolvidos.

Considerando a expertise e práticas adotadas pelo MEC, nas avaliações dos cursos superiores, considerando que para este, nota **1 é ruim,** nota **2** é **regular,** nota **3** é **bom** e nota **4** como sendo **ótimo**.

A partir da metodologia definida pela CPA institucional, considerando os conceitos com intervalo de 1 a 4, foi realizada a subdivisão em intervalos menores, ficando no formato apresentado na figura 2.

Figura 2 - Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC



f) Análise dos dados

A composição da análise dos dados institucionais se deu com a participação das Comissões Próprias de Avaliação Locais, que contribuíram para a análise e a organização das informações considerando os eixos, as dimensões, os indicadores, os segmentos pesquisados e os comentários expressos.

A análise foi feita com base em planilha que expressa a média institucional, quanto à percepção da comunidade acadêmica frente ao indicador de qualidade apresentado.

Diante da média e das cores, cada membro da CPA deveria fazer uma reflexão sobre o indicador, levando em consideração os comentários, expressos pelos respondentes, que distanciaram a instituição do atendimento pleno do indicador de qualidade, exprimindo, assim, possíveis ações de melhoria institucional.

Outro ponto de destaque é que, além da análise global do eixo e da dimensão, foi criado um resumo por tópicos, com os principais apontamentos dos participantes, para facilitar a leitura do relatório.

Ao final da análise de cada dimensão é apresentado um **gráfico em barras** que expõe, para cada questão, o índice de resposta, em termos percentuais, de todos os respondentes (Docentes, TAES e discentes). Nesses gráficos, o índice de respostas “MUITO BOM” é representado pela barra em cor **AZUL**. O índice de respostas “BOM” é retratado pela barra em com **VERDE**. O índice de respostas “REGULAR” exibido pela barra em cor **AMARELA**. Finalmente, o índice de respostas “RUIM” é apresentado pela barra em cor **VERMELHA**. Além disso, as questões respondidas como “NÃO SE APLICA” e “NÃO SEI RESPONDER” também são expostas no gráfico pelas barras de cor **CINZA** e **PRETO** respectivamente.

IMPORTANTE: Além da análise institucional, com os dados globais, cada campus desenvolveu seu próprio relatório, apresentando suas especificidades. Este relatório servirá como um complemento, no sentido de que a Gestão poderá utilizá-lo como instrumento de gestão democrática e participativa, reconhecendo os pontos fracos e fortes de seu campus (sob o ponto de vista da comunidade acadêmica) e implementando ações para buscar a qualificação contínua.

2. DESENVOLVIMENTO

2.1 EIXOS E DIMENSÕES

Assim como está previsto na Lei nº 10.861/2004 e na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65, este documento contempla as dez dimensões distribuídas nos cinco eixos de autoavaliação, quais sejam:

2.1.1 Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional

Este eixo tem como objetivo verificar a adequação e efetividade do planejamento geral da instituição, sua relação com o Projeto Pedagógico Institucional e com os Projetos Pedagógicos de cursos, assim como com os procedimentos de avaliação e o acompanhamento do planejamento institucional.

A dimensão vinculada ao Eixo 1 é: "Dimensão 8 – Planejamento e Avaliação". Sob esse aspecto, a observação da CPA sobre o processo dessa dimensão influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para identificar e acompanhar as ações relacionadas ao planejamento e ao desempenho institucional, bem como avaliar cada uma das duas Dimensões, foram elaboradas as seguintes assertivas:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAES e discentes – Eixo 1: Dimensão 8

- A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:
- Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:

2.1.2 Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional

O Eixo 2 é avaliado considerando duas dimensões: "Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional" (citada anteriormente) e "Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição". A observação da CPA sobre o processo

dessas dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação desse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Tendo como objetivo verificar as finalidades, os objetivos e os compromissos da instituição explicitados em documentos oficiais. Sob esta perspectiva, a CPA contribui para identificar o potencial de concretização do desenvolvimento institucional, por meio da análise das potencialidades, possibilidades, carências e dificuldades relacionadas à missão, à visão e aos valores, vinculadas ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI).

A responsabilidade social também se vincula a este eixo, cuja, deve estar presente na instituição, na sociedade e nas relações com instituições sociais, culturais e educativas. Para acompanhar as ações relacionadas a este eixo e a estas dimensões, foram organizadas as seguintes assertivas para apreciação:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAES e discentes – Eixo 2: Dimensão 1

- A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:
- O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:

b) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 2: Dimensão 3

- Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo câmpus são:
- As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no câmpus são:
- O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:
- As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:
- As atividades desenvolvidas, no câmpus, (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:

2.1.3 Eixo 3 – Políticas Acadêmicas

Este Eixo verifica e avalia as políticas para o ensino, a pesquisa e a extensão, bem como estratégias de comunicação com a sociedade e as políticas institucionais de atendimento aos discentes.

O Eixo 3 é avaliado considerando três dimensões: “Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão”, “Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade” e “Dimensão 9: Políticas de Atendimento aos Discentes”. O processo de análise da CPA sobre essas três dimensões influi diretamente na obtenção de respostas na avaliação das variáveis aglutinadas nesse Eixo, junto aos docentes, TAEs e discentes.

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 3 e suas três dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação dos docentes, TAE’s e discentes:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 3: Dimensão 2

- A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:
- A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:
- O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:
- A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:
- O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:
- As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:
- O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são:
- As ações da Política de Internacionalização do IFC são:
- O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:

b) Afirmativas aplicadas para docentes, TAE’s e discentes: Eixo 3: Dimensão 4

- A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:
- Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:

- A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são:
- A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:

c) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 3: Dimensão 9

- A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:
- Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:
- O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:
- A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:
- As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:
- As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:
- A orientação/suporte para a realização do Estágio é:

2.1.4 Eixo 4 – Políticas de Gestão

O presente eixo busca verificar as políticas de pessoal e de carreiras do corpo docente e corpo técnico-administrativo, entre elas: aperfeiçoamento, desenvolvimento profissional, condições de trabalho, funcionamento e representatividade dos colegiados, participação da comunidade universitária e sustentabilidade financeira da instituição.

O Eixo 4 contempla as seguintes dimensões de análise: “Dimensão 5 - Políticas de Pessoal”, “Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição” e “Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira”.

Para identificar e avaliar as questões relacionadas a estas dimensões foram consideradas as seguintes assertivas para apreciação **de docentes e TAES**:

a) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs: Eixo 4: Dimensão 5

- As Políticas de Capacitação, no Câmpus, e as condições de participar de seleção - em cursos de Pós-graduação e de Formação Continuada - são:
- O incentivo - à participação da elaboração do planejamento anual - do câmpus é:

- O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:
- O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:
- As relações interpessoais - no ambiente de trabalho - no câmpus são:
- Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:
- A relação entre a quantidade de TAEs e o volume de trabalho exigido é:
- A relação entre a quantidade de Docentes e o volume de trabalho exigido é:
- A política de movimentação (Remoção e Redistribuição) dos servidores é:
- Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são:

b) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs: Eixo 4: Dimensão 6

- De modo geral, a gestão do Câmpus é:
- A integração entre o Câmpus e a Reitoria é:
- A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:
- O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:
- Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:
- A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:
- A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no câmpus é:
- A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:
- A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:
- A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:
- A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:
- As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAES (CIS) em relação às demandas da função são:
- As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:
- O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:

- Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:
- Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc.) são:

c) Afirmativas aplicadas para docentes e TAEs Eixo 4: Dimensão 10

- A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:
- A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é:

Para acompanhar as ações relacionadas ao Eixo 4 e suas duas dimensões, foram organizadas as assertivas a seguir para apreciação **dos discentes**:

a) Afirmativas aplicadas para discentes: Eixo 4: Dimensão 6

- De modo geral, a gestão do Câmpus é:
- A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados - (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são:
- O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:
- Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:
- A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:
- A atuação da Direção-Geral - em relação às demandas da função - no câmpus é
- A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) - em relação às demandas da função - no câmpus é:
- A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) - em relação às demandas da função - no câmpus é:
- A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) - em relação às demandas da função - no câmpus é:
- A atuação da Coordenação do Curso - em relação às demandas da função - no câmpus é:
- As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:
- O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:

- Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:
- Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc.) são:

b) Afirmativas aplicadas para discentes: Eixo 4: Dimensão 10

- A execução orçamentária do Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:
- A alocação de recursos destinados ao Câmpus - que corresponde às demandas específicas dos cursos - é:

2.1.5 Eixo 5 – Infraestrutura Física

Este eixo está relacionado à Dimensão 7 – Infraestrutura Física, que versa sobre a importância de análise acerca das questões relacionadas à infraestrutura física, especialmente aquelas voltadas ao ensino, à pesquisa, à biblioteca, aos recursos de informação e comunicação.

Para acompanhar e verificar este eixo, foram elaboradas as seguintes sentenças para que o grupo de docentes e TAEs pudessem avaliar:

a) Afirmativas aplicadas para docentes, TAEs e discentes: Eixo 5: Dimensão 7

- A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:
- A qualidade do sinal de Wi-Fi é:
- A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:
- A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:
- A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:
- A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:
- O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do câmpus é:

- A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:
- A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no câmpus é:
- A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:

Considerando cada um dos eixos apresentados acima, suas dimensões de análise e os indicadores de qualidade desenvolvidos para acompanhamento do desempenho institucional, expõe-se, a seguir, a análise detalhada, por eixo, do instrumento.

3. ANÁLISE DOS DADOS

No desenvolvimento da análise dos dados, decidiu-se trabalhar o relatório de forma fragmentada, ou seja, desenvolver 1 (um) relatório institucional (que será postado no sistema eMEC) e relatórios locais, que expressassem as especificidades de cada um dos *campi*, com relação às práticas, aos processos e à infraestrutura institucional. Os relatórios locais servirão de base para composição das ações estratégicas pela Gestão do campus e da Reitoria.

Participaram do processo de auto avaliação institucional no IFC, campus Ibirama um total de **74 respondentes** assim distribuídos: **docentes (18)**, **TAEs (24)** e **discentes (32)**.

Em um contexto geral, considerando a média da percepção de todos os *campi* e segmentos, o Instituto Federal Catarinense demonstra atender de forma satisfatória a maior parte dos indicadores. No entanto, sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores, é importante para que estes dados não só apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, mas também de, principalmente, transformá-las em ações em cada um dos *campi*, a fim de socializar estas práticas de forma ampla e adequada.

Sendo assim, para apoiar o desenvolvimento das ações a serem tomadas seguem as respostas obtidas por meio do questionário aplicado pelas comissões de cada campus da CPA.

3.1 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 1: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

3.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

A tabela 1 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para o **Eixo 1: Planejamento e Avaliação Institucional** e **Dimensão 8: Planejamento e Avaliação Institucional (E1D08)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Tabela 1 - Respostas obtidas para o Eixo 1 Dimensão 8.

Eixo I – Planejamento e Avaliação Dimensão VIII – Planejamento e avaliação dos processos, resultados e eficácia da autoavaliação institucional.									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
E1D08 - 1	A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é:	**DOCENTE**	13	3	0	1	0	1	**3.65**
			72.22%	16.67%	0.00%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	8	11	3	0	0	2	**3.23**
			33.33%	45.83%	12.50%	0.00%	0.00%	8.33%	
		DISCENTE	9	16	4	0	0	3	**3.17**
			28.13%	50.00%	12.50%	0.00%	0.00%	9.38%	
E1D08 - 2	Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é:	**DOCENTE**	12	2	1	1	0	2	**3.56**
			66.67%	11.11%	5.56%	5.56%	0.00%	11.11%	
		TAE	7	8	3	4	0	2	**2.82**
			29.17%	33.33%	12.50%	16.67%	0.00%	8.33%	
		DISCENTE	6	20	3	1	0	2	**3.03**
			18.75%	62.50%	9.38%	3.13%	0.00%	6.25%	

Na tabela 1 verifica-se na pergunta (**E1D08 – 1:** ***"A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) dos resultados da última avaliação institucional, realizada pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) é"***) que as médias variam entre **3,17 a 3,65.** As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Para a pergunta **E1D08 - 2** ***"Os dados - dos relatórios da CPA - são a base para a tomada de decisões da gestão, sendo assim o uso dos relatórios da CPA utilizados pela gestão é"*** as médias variam entre **2,82 a 3,56**. As colorações nos

quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

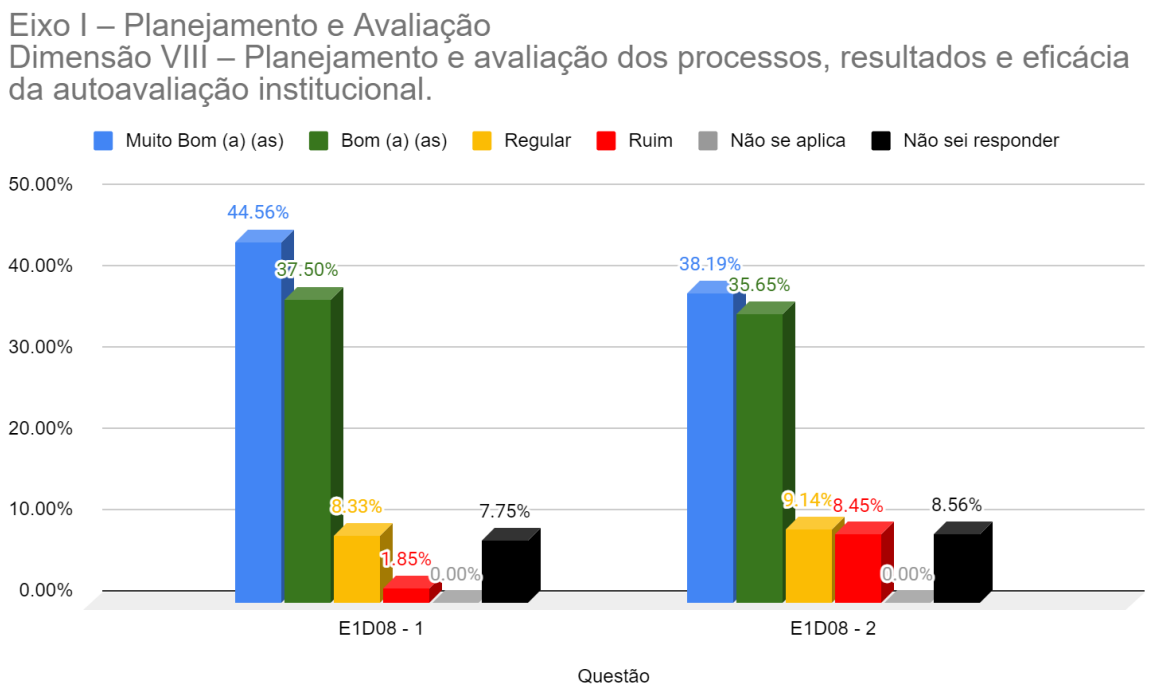


Gráfico 1 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E1D08 - 1 e E1D08 - 2.

O Gráfico 1 ilustra as respostas absolutas da pergunta **E1D08 - 1** e **E1D08 - 2**, tendo a maior parte dos respondentes, **82,06%** e **73,84%**, correspondentemente, respondendo **"bom" ou "ótimo"**. Apesar da predominância de respostas positivas para as perguntas dessa dimensão, ainda é possível melhora-las ainda mais. De qualquer maneira, o índice de respostas negativas (Regular ou Ruim) é baixo para esta dimensão (entre 10% e 20%).

3.2 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 2: DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

3.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

A tabela 2 apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 2: Desenvolvimento Institucional - Dimensão 1: Missão e PDI (E2D01)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E2D01 - 1: "*A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é*"**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **3,13** e **3,44**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A segunda pergunta desta dimensão (**E2D01 - 2: *"O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é"***) obteve média de desempenho entre **3,31** e **3,61**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que

as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Tabela 2 - Respostas obtidas para o Eixo 2 Dimensão 01.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional Dimensão I - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
E2D01 - 1	A divulgação (apresentação, site, acesso ao relatório) do Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) é:	**DOCENTE**	11	5	1	1	0	0	**3.44**
			61.11%	27.78%	5.56%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	9	9	5	0	0	1	**3.17**
			37.50%	37.50%	20.83%	0.00%	0.00%	4.17%	
		DISCENTE	9	16	5	0	0	2	**3.13**
			28.13%	50.00%	15.63%	0.00%	0.00%	6.25%	
E2D01 - 2	O cumprimento da missão (proporcionar Educação Profissional, atuando com o tripé: em ensino, pesquisa e extensão, comprometidos com a formação cidadã, a inclusão social e o desenvolvimento regional) institucional pelo IFC é:	**DOCENTE**	12	5	1	0	0	0	**3.61**
			66.67%	27.78%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	12	11	1	0	0	0	**3.46**
			50.00%	45.83%	4.17%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	13	16	3	0	0	0	**3.31**
			40.63%	50.00%	9.38%	0.00%	0.00%	0.00%	

A distribuição relativa das respostas **E2D01 - 1** e **E2D01 - 2** indicadas no gráfico 2, tem a maior parte dos respondentes, **80,68%** e **93,63%**, correspondentemente, respondendo **“bom” ou “ótimo”**. Apesar da predominância de respostas positivas para as perguntas dessa dimensão, ainda é possível melhora-las ainda mais. De qualquer maneira, o índice de respostas negativas (Regular ou Ruim) é baixo para esta dimensão (entre 6% e 15%).

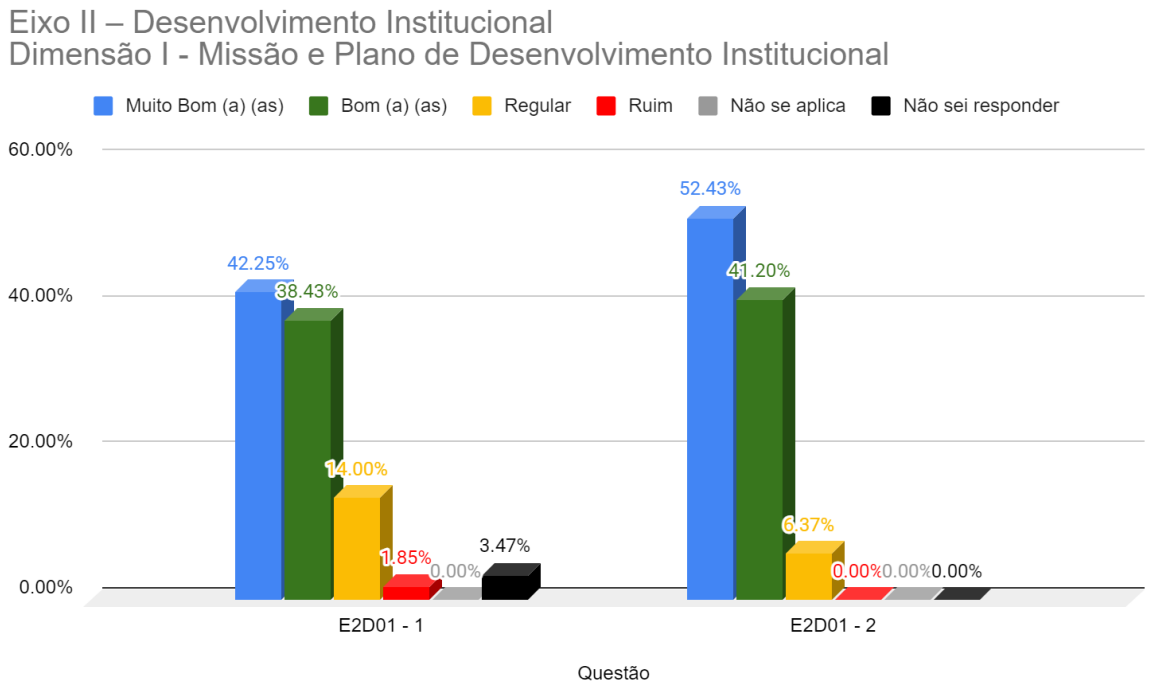


Gráfico 2 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E2D01 - 1 e E2D01 - 2.

3.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

A tabela 3, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 2**: **Desenvolvimento Institucional** - **Dimensão 3**: **Responsabilidade Social da Instituição (E2D03)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo (**E2D03 - 1:** **"Os atendimentos aos arranjos produtivos locais nas atividades de ensino, pesquisa e extensão desenvolvidas pelo campus, são:"**) a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **3,04** e **3,33**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento

devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e discentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Tabela 3 - Respostas obtidas para o Eixo 2 Dimensão 03.

Eixo II – Desenvolvimento Institucional Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
E2D03 - 1	Os atendimentos dos arranjos produtivos locais, nas atividades de ensino, pesquisa e extensão, desenvolvidas pelo câmpus são:	**DOCENTE**	10	5	2	1	0	0	**3.33**
			55.56%	27.78%	11.11%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	9	9	4	2	0	0	**3.04**
			37.50%	37.50%	16.67%	8.33%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	10	17	2	0	0	3	**3.28**
			31.25%	53.13%	6.25%	0.00%	0.00%	9.38%	
E2D03 - 2	As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no câmpus são:	**DOCENTE**	7	6	3	1	0	1	**3.12**
			38.89%	33.33%	16.67%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	6	9	4	3	0	2	**2.82**
			25.00%	37.50%	16.67%	12.50%	0.00%	8.33%	
		DISCENTE	17	14	1	0	0	0	**3.50**
			53.13%	43.75%	3.13%	0.00%	0.00%	0.00%	
E2D03 - 3	O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:	**DOCENTE**	9	9	0	0	0	0	**3.50**
			50.00%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	11	9	3	1	0	0	**3.25**
			45.83%	37.50%	12.50%	4.17%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	13	12	4	0	1	2	**3.31**
			40.63%	37.50%	12.50%	0.00%	3.13%	6.25%	
E2D03 - 4	As ações de inclusão às pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:	**DOCENTE**	8	6	3	1	0	0	**3.17**
			44.44%	33.33%	16.67%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	7	11	3	2	1	0	**3.00**
			29.17%	45.83%	12.50%	8.33%	4.17%	0.00%	

Eixo II – Desenvolvimento Institucional Dimensão III - Responsabilidade Social da Instituição									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
		DISCENTE	12	13	3	1	1	2	3.24
			37.50%	40.63%	9.38%	3.13%	3.13%	6.25%	
E2D03 - 5	As atividades desenvolvidas, no câmpus, (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:	DOCENTE	12	6	0	0	0	0	3.67
			66.67%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	10	11	3	0	0	0	3.29
			41.67%	45.83%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	19	7	6	0	0	0	3.41
			59.38%	21.88%	18.75%	0.00%	0.00%	0.00%	

A segunda pergunta desta dimensão (**E2D03 - 2: "As ações promovidas para o desenvolvimento sustentável no campus são:"**) obteve média de desempenho entre **2,82** e **3,50**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A terceira pergunta desta dimensão (**E2D03 – 3: "O respeito pelas diferenças de gênero, étnicas, religiosas e políticas da comunidade acadêmica por meio de: palestras, cursos, apresentações, atividades dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) e de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI), no seu campus é:"**) obteve média de desempenho entre **3,25** e **3,50**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes,**

TAEs e discentes (com coloração azul), atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A quarta pergunta desta dimensão (**E2D03 – 4: "As ações de inclusão para pessoas com deficiências e/ou necessidades educacionais específicas são:")** obteve média de desempenho entre **3,00** e **3,24**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade de **adequada** esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão **(E2D03 – 5: "As atividades desenvolvidas no campus (feiras, eventos, mostras, entre outros) que integram Ciência, Tecnologia e Sociedade são:")** obteve média de desempenho entre **3,29** e **3,67**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)**, é que se atingiu qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

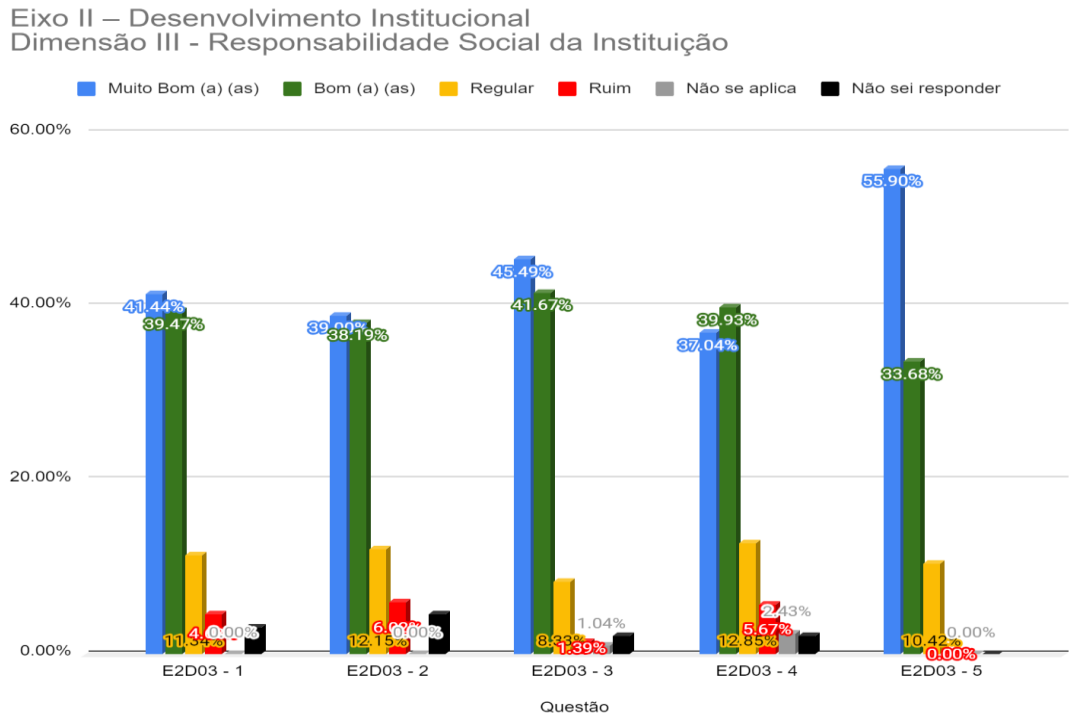


Gráfico 3 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E2D03 - 1, E2D03 - 2, E2D03 - 3, E2D03 - 4 e E2D03 - 5.

A distribuição relativa das respostas E2D03-1, E2D03-2, E2D03-3, E2D03-4 e E2D03-5 indicadas no gráfico 3 confirmam a predominância de respostas nas alternativas “ÓTIMO” e “BOM” ao apresentar porcentagem para essa qualidade de **41,44%** e **39,47** (questão E2D03-1), **39,00%** e **38,19%** (questão E2D03-2), **45,49%** e **41,67%** (questão E2D03-3), **37,04%** e **39,93%** (questão E2D03-4) e **55,90%** e **33,68%** (questão E2D03-5). Apesar da predominância de respostas positivas para as perguntas dessa dimensão, ainda é possível melhora-las ainda mais. De qualquer maneira, o índice de respostas negativas (Regular ou Ruim) é baixo para esta dimensão (entre 1% e 12%).

3.3 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 3: POLÍTICAS ACADÊMICAS

3.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

A tabela 4, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas** - **Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão (E3D02)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo **(E3D02 – 1: "A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **3,00** e **3,33**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Tabela 4 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 02.

Eixo III – Políticas Acadêmicas Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
E3D02 - 1	A divulgação sobre os resultados das avaliações dos cursos é:	**DOCENTE**	7	7	0	1	0	3	**3.33**
			38.89%	38.89%	0.00%	5.56%	0.00%	16.67%	
		TAE	8	8	4	2	0	2	**3.00**
			33.33%	33.33%	16.67%	8.33%	0.00%	8.33%	
		DISCENTE	9	15	5	0	0	3	**3.14**
			28.13%	46.88%	15.63%	0.00%	0.00%	9.38%	
E3D02 - 2	A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:	**DOCENTE**	12	5	0	1	0	0	**3.56**
			66.67%	27.78%	0.00%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	11	5	8	0	0	0	**3.13**
			45.83%	20.83%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	12	12	7	1	0	0	**3.09**

Eixo III – Políticas Acadêmicas Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
			37.50%	37.50%	21.88%	3.13%	0.00%	0.00%	
E3D02 - 3	O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:	**DOCENTE**	11	7	0	0	0	0	**3.61**
			61.11%	38.89%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	10	5	4	1	0	4	**3.20**
			41.67%	20.83%	16.67%	4.17%	0.00%	16.67%	
		DISCENTE	8	16	3	1	0	4	**3.11**
			25.00%	50.00%	9.38%	3.13%	0.00%	12.50%	
E3D02 - 4	A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:	**DOCENTE**	7	7	4	0	0	0	**3.17**
			38.89%	38.89%	22.22%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	7	8	1	0	0	8	**3.38**
			29.17%	33.33%	4.17%	0.00%	0.00%	33.33%	
		DISCENTE	9	18	5	0	0	0	**3.13**
			28.13%	56.25%	15.63%	0.00%	0.00%	0.00%	
E3D02 - 5	O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:	**DOCENTE**	10	6	1	1	0	0	**3.39**
			55.56%	33.33%	5.56%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	9	8	3	4	0	0	**2.92**
			37.50%	33.33%	12.50%	16.67%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	14	13	4	1	0	0	**3.25**
			43.75%	40.63%	12.50%	3.13%	0.00%	0.00%	
E3D02 - 6	As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:	**DOCENTE**	7	7	1	1	0	2	**3.25**
			38.89%	38.89%	5.56%	5.56%	0.00%	11.11%	
		TAE	4	8	6	5	0	1	**2.48**
			16.67%	33.33%	25.00%	20.83%	0.00%	4.17%	
		DISCENTE	5	16	9	1	0	1	**2.81**
			15.63%	50.00%	28.13%	3.13%	0.00%	3.13%	
E3D02 - 7	O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são:	**DOCENTE**	9	6	1	2	0	0	**3.22**
			50.00%	33.33%	5.56%	11.11%	0.00%	0.00%	
		TAE	7	14	0	0	0	3	**3.33**
			29.17%	58.33%	0.00%	0.00%	0.00%	12.50%	
		DISCENTE	10	15	6	0	0	1	**3.13**
			31.25%	46.88%	18.75%	0.00%	0.00%	3.13%	
E3D02 - 8	As ações da Política de Internacionalização do IFC são:	**DOCENTE**	6	6	2	1	0	3	**3.13**
			33.33%	33.33%	11.11%	5.56%	0.00%	16.67%	
		TAE	6	8	6	1	0	3	**2.90**

Eixo III – Políticas Acadêmicas Dimensão II - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
			25.00%	33.33%	25.00%	4.17%	0.00%	12.50%	
		DISCENTE	4	16	3	3	2	4	2.81
			12.50%	50.00%	9.38%	9.38%	6.25%	12.50%	
E3D02 - 9	O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:	DOCENTE	8	4	2	1	0	3	3.27
			44.44%	22.22%	11.11%	5.56%	0.00%	16.67%	
		TAE	6	6	6	2	0	4	2.80
			25.00%	25.00%	25.00%	8.33%	0.00%	16.67%	
		DISCENTE	4	15	2	8	0	3	2.52
			12.50%	46.88%	6.25%	25.00%	0.00%	9.38%	

A segunda pergunta desta dimensão **(E3D02 – 2: "A divulgação, a atuação, o incentivo e o apoio (do Câmpus) quanto à participação em projetos envolvendo - ensino, pesquisa e extensão - é:")** obteve média de desempenho entre **3,09** e **3,56**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A terceira pergunta desta dimensão **(E3D02 – 3: "O cumprimento dos trâmites legais, a transparência e a clareza dos critérios de avaliação de projetos de ensino, pesquisa e extensão é:")** obteve média de desempenho entre **3,11** e **3,61**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser

estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A quarta pergunta desta dimensão **(E3D02 – 4: "A integração e a interdisciplinaridade trabalhadas - nas Componentes Curriculares (disciplinas) - dos cursos é:")** obteve média de desempenho entre **3,13** e **3,38**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAES (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão **(E3D02 – 5: "O incentivo e o apoio às atividades extra-câmpus (visitas técnicas, viagens de estudos, participação em eventos, entre outros) é:")** a média de desempenho oscila entre **2,92** e **3,39** considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAES (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docente e discentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A sexta pergunta desta dimensão **(E3D02 - 6: "As ações de permanência e de prevenção - da evasão escolar - no câmpus são:")** apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,48** e **3,25** entre todos os respondentes considerados.

As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs (com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **discentes (com coloração verde)**, atingiu-se a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Por fim, para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A sétima pergunta desta dimensão **(E3D02 - 7: "O acesso à qualidade e à diversidade dos recursos virtuais de aprendizagem - ambientes virtuais e/ou à distância oferecidos no câmpus são:")** apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,13** e **3,33** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **adequada** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAES (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A oitava pergunta da dimensão **(E3D02 - 8: "As ações da Política de Internacionalização do IFC são:")** obteve um desempenho médio entre **2,81** e **3,13** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno

atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Na nona e última questão desta dimensão **(E3D02 – 9: "O incentivo - aos programas de Intercâmbio entre o IFC e outras Instituições Nacionais - é:")** o desempenho médio variou entre **2,52** e **3,27** considerando todo o público respondente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

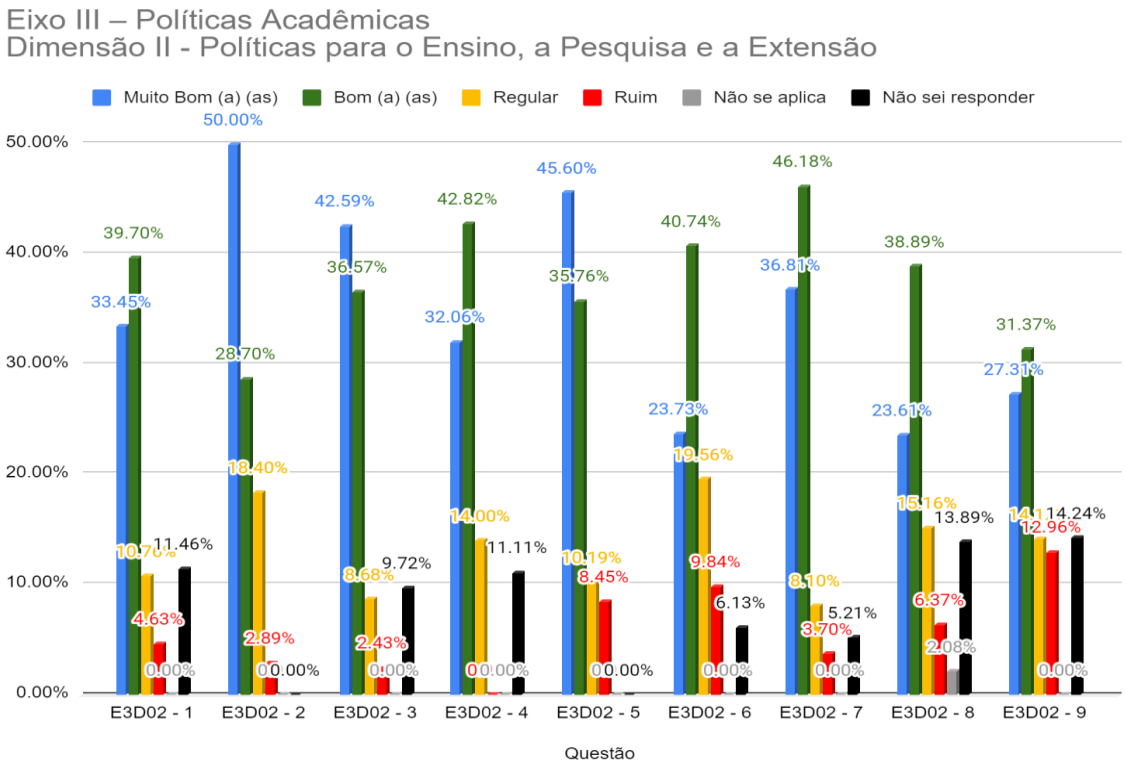


Gráfico 4 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D02 - 1, E3D02 - 2, E3D02 - 3, E3D02 - 4, E3D02 - 5, E3D02 - 6, E3D02 - 7, E3D02 - 8 e E2D03 - 9.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D02-1 a E3D02-9 indicadas no gráfico 4 permite perceber uma predominância de respostas positivas (nas alternativas “ÓTIMO” e “BOM”) entre as questões de 1 a 7 que apresentaram porcentagem de **39,7%** (em BOM)**, 50,00%** (em ÓTIMO)**, 42,59%**(em ÓTIMO)**, 42,82%** (em BOM)**, 45,60%**(em ÓTIMO)**, 40,74%** (em BOM)**, 46,18%** (em BOM)**, 38,89%** (em BOM) e **31,37%** (em BOM), respectivamente na ordem. Mesmo com desempenho “BOM” nessas questões (representados pela cor VERDE), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL). Mas observa-se também que nas questões 8 e 9, as participações relativas das respostas positivas (bom e ótimo) diminuem. Mas essa queda relativa se dá mais em função do aumento do número de respostas em “Não se Aplica” e “Não sei responder” do que no incremento de respostas negativas (regular e ruim). O elevado número de respostas “Não sei responder” pode ser um indicativo de que medidas precisam ser tomadas nos processos de sensibilização da CPA a respeito do esclarecimento ao público alvo do teor das questões.

3.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

A tabela 5, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade (E3D04)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo **(E3D04 - 1: “A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:”)** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **2,91** e **3,22**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para

Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

Tabela 5 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 04.

Eixo III – Políticas Acadêmicas Dimensão IV - Comunicação com a Sociedade									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
E3D04 - 1	A apresentação dos conteúdos (de forma clara, organizada e atualizada) no Site Institucional é:	**DOCENTE**	8	7	2	1	0	0	**3.22**
			44.44%	38.89%	11.11%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	9	7	6	2	0	0	**2.96**
			37.50%	29.17%	25.00%	8.33%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	9	12	10	1	0	0	**2.91**
			28.13%	37.50%	31.25%	3.13%	0.00%	0.00%	
E3D04 - 2	Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:	**DOCENTE**	7	5	3	3	0	0	**2.89**
			38.89%	27.78%	16.67%	16.67%	0.00%	0.00%	
		TAE	8	8	6	2	0	0	**2.92**
			33.33%	33.33%	25.00%	8.33%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	5	9	13	4	0	1	**2.48**
			15.63%	28.13%	40.63%	12.50%	0.00%	3.13%	
E3D04 - 3	A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são:	**DOCENTE**	11	3	3	1	0	0	**3.33**
			61.11%	16.67%	16.67%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	8	8	6	2	0	0	**2.92**
			33.33%	33.33%	25.00%	8.33%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	6	15	9	2	0	0	**2.78**
			18.75%	46.88%	28.13%	6.25%	0.00%	0.00%	
E3D04 - 4	A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:	**DOCENTE**	10	4	2	1	0	1	**3.35**
			55.56%	22.22%	11.11%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	9	9	6	0	0	0	**3.13**
			37.50%	37.50%	25.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	6	16	10	0	0	0	**2.88**
			18.75%	50.00%	31.25%	0.00%	0.00%	0.00%	

A segunda pergunta desta dimensão **(E3D04 – 2: "Os mecanismos de comunicação, estratégias de divulgação da Instituição e a interação do IFC com a sociedade, em redes sociais, jornais, TV, Rádio e outros meios são:")** obteve média de desempenho entre **2,48** e **2,92**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para discentes (com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **docentes e TAEs (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão **(E3D04 – 3: "A comunicação e a divulgação das atividades previstas, no calendário acadêmico, e das atividades extras, no câmpus, são:")** obteve média de desempenho entre **2,78** e **3,33**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A quarta e última pergunta desta dimensão **(E3D04 – 4: "A eficiência e a clareza, na comunicação e divulgação - presentes nos processos de Ingresso no IFC - são:")** obteve média de desempenho entre **2,88** e **3,35** considerando todos os respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é

que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

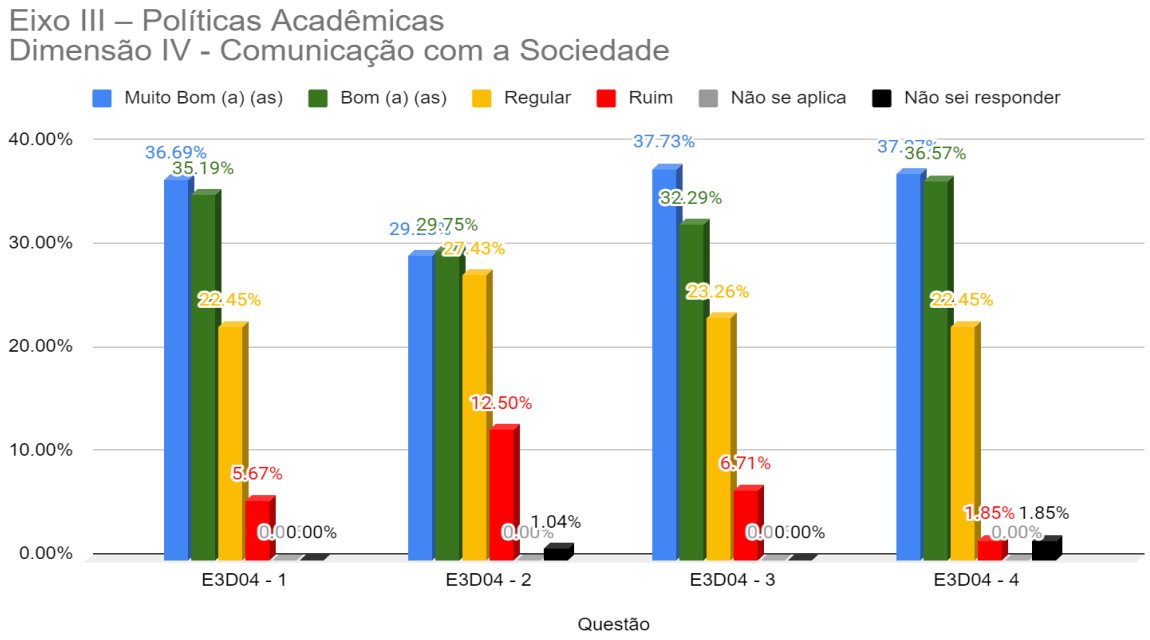


Gráfico 5 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D04 - 1, E3D04 - 2, E3D04 - 3 e E2D04 - 4.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D04-1 a E3D04-4 indicadas no gráfico G5 permite perceber uma predominância de respostas positivas (nas alternativas “ÓTIMO” e “BOM”) ao apresentar para essa qualidade **71,88%, 59,45%, 70,02%** e **73,84%,** respectivamente . Mesmo com desempenho “BOM” nessas questões (representados pela cor VERDE), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a ampliar o índice de respostas da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

3.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

A tabela 6, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 3: Políticas Acadêmicas - Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes (E3D09)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo **(E3D09 – 1: "A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **3,08** e **3,50**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e TAES (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Tabela 6 - Respostas obtidas para o Eixo 3 Dimensão 09.

Eixo III – Políticas Acadêmicas Dimensão IX - Políticas de Atendimento aos Discentes									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
E3D09 - 1	A Política de Acesso que ocorre por meio do Sistema de Cotas no IFC é:	**DOCENTE**	8	6	0	2	0	2	**3.25**
			44.44%	33.33%	0.00%	11.11%	0.00%	11.11%	
		TAE	12	9	1	0	0	2	**3.50**
			50.00%	37.50%	4.17%	0.00%	0.00%	8.33%	
		DISCENTE	7	14	3	1	1	6	**3.08**
			21.88%	43.75%	9.38%	3.13%	3.13%	18.75%	
E3D09 - 2	Os benefícios oferecidos pelos Programas de	**DOCENTE**	11	5	0	2	0	0	**3.39**
			61.11%	27.78%	0.00%	11.11%	0.00%	0.00%	

Eixo III – Políticas Acadêmicas Dimensão IX - Políticas de Atendimento aos Discentes									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
	Assistência Estudantil (PAE) são:	**TAE**	15	8	0	0	0	1	**3.65**
			62.50%	33.33%	0.00%	0.00%	0.00%	4.17%	
		DISCENTE	11	11	2	1	1	6	**3.28**
			34.38%	34.38%	6.25%	3.13%	3.13%	18.75%	
E3D09 - 3	O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:	**DOCENTE**	11	4	1	2	0	0	**3.33**
			61.11%	22.22%	5.56%	11.11%	0.00%	0.00%	
		TAE	12	11	0	0	0	1	**3.52**
			50.00%	45.83%	0.00%	0.00%	0.00%	4.17%	
		DISCENTE	6	15	1	2	1	7	**3.04**
			18.75%	46.88%	3.13%	6.25%	3.13%	21.88%	
E3D09 - 4	A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:	**DOCENTE**	11	5	0	1	0	1	**3.53**
			61.11%	27.78%	0.00%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	11	10	0	1	0	2	**3.41**
			45.83%	41.67%	0.00%	4.17%	0.00%	8.33%	
		DISCENTE	12	19	0	1	0	0	**3.31**
			37.50%	59.38%	0.00%	3.13%	0.00%	0.00%	
E3D09 - 5	As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:	**DOCENTE**	13	1	3	1	0	0	**3.44**
			72.22%	5.56%	16.67%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	13	7	4	0	0	0	**3.38**
			54.17%	29.17%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	11	18	2	0	0	1	**3.29**
			34.38%	56.25%	6.25%	0.00%	0.00%	3.13%	
E3D09 - 6	As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:	**DOCENTE**	12	4	1	1	0	0	**3.50**
			66.67%	22.22%	5.56%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	8	11	0	0	0	5	**3.42**
			33.33%	45.83%	0.00%	0.00%	0.00%	20.83%	
		DISCENTE	7	15	4	1	0	5	**3.04**
			21.88%	46.88%	12.50%	3.13%	0.00%	15.63%	
E3D09 - 7	A orientação/suporte para a realização do Estágio é:	**DOCENTE**	8	4	1	0	1	4	**3.54**
			44.44%	22.22%	5.56%	0.00%	5.56%	22.22%	
		TAE	6	7	0	1	2	8	**3.29**
			25.00%	29.17%	0.00%	4.17%	8.33%	33.33%	
		DISCENTE	4	11	4	1	1	11	**2.90**
			12.50%	34.38%	12.50%	3.13%	3.13%	34.38%	

A segunda pergunta desta dimensão **(E3D09 – 2: "Os benefícios oferecidos pelos Programas de Assistência Estudantil (PAE) são:")** obteve média de desempenho entre **3,28** e **3,65**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A terceira pergunta desta dimensão **(E3D09 – 3: "O atendimento e o serviço prestados pelo - Serviço Integrado de Suporte e Acompanhamento Educacional (SISAE) - são:")** obteve média de desempenho entre **3,04** e **3,52**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e TAES (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A quarta pergunta desta dimensão **(E3D09 – 4: "A interação entre a Coordenação de Curso e os estudantes é:")** obteve média de desempenho entre **3,31** e **3,53**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão **(E3D09 – 5: "As Políticas de Integração Acadêmica e Social (feira do conhecimento, semanas acadêmicas, sábados letivos, jogos estudantis) entre os estudantes, no câmpus e intercâmpus, são:")** a média de desempenho oscila entre **3,29** e **3,44** considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A sexta pergunta desta dimensão **(E3D09 – 6: "As Ações Pedagógicas de atendimento extraclasse aos discentes são:")** apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,04** e **3,50** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e TAES (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A sétima e última pergunta da dimensão **(E3D09 – 7: "A orientação/suporte para a realização do Estágio é:")** obteve um desempenho médio entre **2,90** e **3,54**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e TAES (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU**

DE EXCELÊNCIA para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

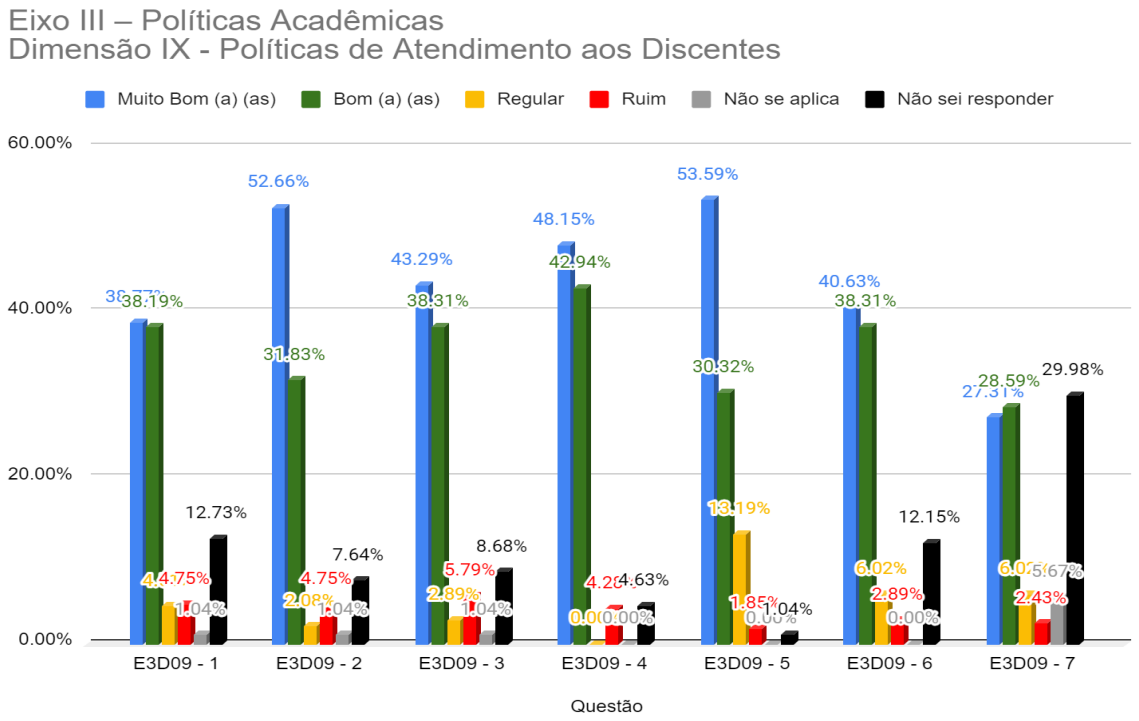


Gráfico 6 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E3D09 - 1, E3D09 - 2, E3D09 - 3, E3D09 - 4, E3D09 - 5, E3D09 - 6 e E2D09 - 7.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E3D09-1 a E3D09-7 indicadas no gráfico 6 permite perceber uma predominância de respostas positivas (nas alternativas “ÓTIMO” e “BOM”) ao apresentar para essa qualidade **38,77%, 52,66%, 43,29%, 48,15%, 53,59%, 40,63%** e **28,59%**, respectivamente. Mesmo com desempenho predominantemente “ÓTIMO” e “BOM” nessas questões (representados pelas cores AZUL e VERDE), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a ampliar a condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL). Observa-se também, na questão E3D09-7, um elevado índice de respostas (29,98%) na alternativa “NÃO SEI RESPONDER”, o que indica que ações precisam ser tomadas pela CPA, na ocasião da sensibilização dos respondentes, que venham a esclarecer, entre o público, o que se pretende avaliar com tal pergunta.

3.4 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 4: POLÍTICAS DE GESTÃO

3.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

A tabela 7, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 5: Políticas de Pessoal (E4D05)** para os dois segmentos: Docentes e TAEs.

Com relação à primeira pergunta deste grupo **(E4D05 – 1: "As políticas de capacitação no Campus e as condições para participar em cursos de pós-graduação e de formação continuada são:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,79** e **3,29**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Tabela 7 - Respostas obtidas para o Eixo 4 Dimensão 05.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão V - Políticas de Pessoal									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
E4D05 - 1	As Políticas de Capacitação, no Câmpus, e as condições de participar de seleção - em cursos de Pós-graduação e de Formação Continuada - são:	**DOCENTE**	9	5	2	1	0	1	**3.29**
			50.00%	27.78%	11.11%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	9	5	6	4	0	0	**2.79**
			37.50%	20.83%	25.00%	16.67%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 2		**DOCENTE**	8	6	1	2	0	1	**3.18**

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão V - Políticas de Pessoal									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
	O incentivo - à participação da elaboração do planejamento anual - do câmpus é:		44.44%	33.33%	5.56%	11.11%	0.00%	5.56%	
		TAE	10	3	3	7	0	1	**2.70**
			41.67%	12.50%	12.50%	29.17%	0.00%	4.17%	
E4D05 - 3	O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:	**DOCENTE**	8	8	0	2	0	0	**3.22**
			44.44%	44.44%	0.00%	11.11%	0.00%	0.00%	
		TAE	9	5	3	6	0	1	**2.74**
			37.50%	20.83%	12.50%	25.00%	0.00%	4.17%	
E4D05 - 4	O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:	**DOCENTE**	7	5	2	2	0	2	**3.06**
			38.89%	27.78%	11.11%	11.11%	0.00%	11.11%	
		TAE	8	7	4	1	0	4	**3.10**
			33.33%	29.17%	16.67%	4.17%	0.00%	16.67%	
E4D05 - 5	As relações interpessoais - no ambiente de trabalho - no câmpus são:	**DOCENTE**	8	6	2	2	0	0	**3.11**
			44.44%	33.33%	11.11%	11.11%	0.00%	0.00%	
		TAE	4	9	7	4	0	0	**2.54**
			16.67%	37.50%	29.17%	16.67%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 6	Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:	**DOCENTE**	7	7	1	2	0	1	**3.12**
			38.89%	38.89%	5.56%	11.11%	0.00%	5.56%	
		TAE	9	7	3	4	1	0	**2.91**
			37.50%	29.17%	12.50%	16.67%	4.17%	0.00%	
E4D05 - 7	A relação entre a quantidade de TAEs e o volume de trabalho exigido é:	**DOCENTE**	3	9	2	1	0	3	**2.93**
			16.67%	50.00%	11.11%	5.56%	0.00%	16.67%	
		TAE	3	5	10	6	0	0	**2.21**
			12.50%	20.83%	41.67%	25.00%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 8	A relação entre a quantidade de Docentes e o volume de trabalho exigido é:	**DOCENTE**	3	8	4	3	0	0	**2.61**
			16.67%	44.44%	22.22%	16.67%	0.00%	0.00%	
		TAE	3	7	9	1	0	4	**2.60**
			12.50%	29.17%	37.50%	4.17%	0.00%	16.67%	
E4D05 - 9	A política de movimentação (Remoção e Redistribuição) dos servidores é:	**DOCENTE**	5	5	3	3	0	2	**2.75**
			27.78%	27.78%	16.67%	16.67%	0.00%	11.11%	
		TAE	6	14	4	0	0	0	**3.08**
			25.00%	58.33%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
E4D05 - 10	Os processos de avaliação de Estágio Probatório e/ou Progressão Funcional são:	**DOCENTE**	6	10	1	1	0	0	**3.17**
			33.33%	55.56%	5.56%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	8	14	1	0	1	0	**3.30**

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão V - Políticas de Pessoal									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei respond er	Média
			33.33%	58.33%	4.17%	0.00%	4.17%	0.00%	

A segunda pergunta desta dimensão **(E4D05 – 2: "O incentivo na participação da elaboração do planejamento anual do campus é:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,70** e **3,18** respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão **(E4D05 – 3: "O incentivo à participação em Grupos de Trabalho, Comissões, etc. é:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,74** e **3,22** respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quarta pergunta desta dimensão **(E4D05 – 4: "O conhecimento sobre as ações da Comissão de Ética é:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,06** e **3,10** respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno

atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A quinta pergunta desta dimensão **(E4D05 – 5: "As relações interpessoais no ambiente de trabalho no Campus são:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,54** e **3,11** respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sexta pergunta desta dimensão **(E4D05 – 6: "Critérios técnicos devem pautar a escolha de servidores para cargos de chefia ou funções gratificadas. Em seu câmpus o atendimento dessa prerrogativa é:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,91** e **3,12**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A sétima pergunta desta dimensão **(E4D05 – 7: "A relação entre quantidade de TAEs e volume de trabalho exigido é:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,21** e **2,93**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAES (com coloração amarela)**, é que se atingiu a qualidade **SATISFATÓRIA** para esse indicador, e que medidas e ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser potencializadas e, por isso, requerem **ATENÇÃO** institucional. Já para os **docentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o

seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A oitava pergunta desta dimensão **(E4D05 – 8: " A relação entre quantidade de Docentes e volume de trabalho exigido é:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,60** e **2,61**, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A nona pergunta desta dimensão **(E4D05 – 9: "A política de movimentação (remoção e redistribuição) de servidores é:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **2,75** e **3,08** respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (ambos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A décima pergunta desta dimensão **(E4D05 – 10: "Os processos de avaliação de estágio probatório e/ou progressão funcional são:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos dois públicos (Docentes e TAES) é de **3,17** e **3,30** respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAES (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que

as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

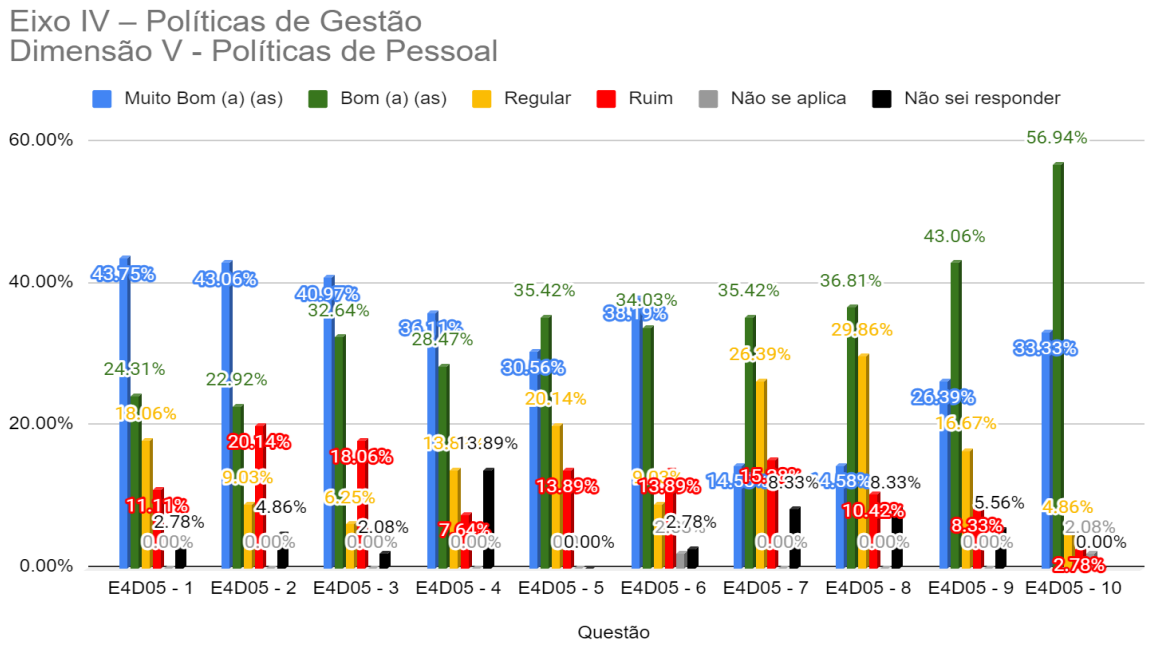


Gráfico 7 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D05 - 1, E4D05 - 2, E4D05 - 3, E4D05 - 4, E4D05 - 5, E4D05 - 6, E4D05 - 7, E4D05 - 8, E4D05 - 9 e E4D05 - 10.

A observação da distribuição relativa das respostas às questões E4D05-1 a E4D05-10 indicadas no gráfico 7 permite perceber uma predominância de respostas positivas (nas alternativas “ÓTIMO” e “BOM”) ao apresentar para essa qualidade **43,75%** (em ÓTIMO)**, 43,03%** (em ÓTIMO)**, 40,97%** (em ÓTIMO)**, 36,11%** (em ÓTIMO)**, 35,42%** (em BOM)**, 38,19%** (em ÓTIMO)**, 35,42%** (em BOM)**, 36,81%** (em BOM)**, 43,06%** (em BOM) **e 56,94%** (em BOM), respectivamente. Tendo apenas as questões E4D05 – 07 e E4D05 – 08 apresentado porcentagem significativa para a alternativa “Regular” com **26,39%** e **29,86%** respectivamente. Mesmo com a predominância de desempenho “BOM” nessas questões (representados pela cor Verde), considera-se que as mesmas podem passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a aproximá-la da condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

3.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

A tabela 8, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição (E4D06)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo **(E4D06 – 1: "De modo geral, a gestão do Campus é:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **2,96** e **3,56**. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Tabela 8 - Respostas obtidas para o Eixo 4 Dimensão 06.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
E4D06- 1	De modo geral, a gestão do Câmpus é:	**DOCENTE**	12	4	2	0	0	0	**3.56**
			66.67%	22.22%	11.11%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	11	6	2	5	0	0	**2.96**
			45.83%	25.00%	8.33%	20.83%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	10	16	5	1	0	0	**3.09**
			31.25%	50.00%	15.63%	3.13%	0.00%	0.00%	
E4D06- 2	A integração entre o Câmpus e a Reitoria é:	**DOCENTE**	12	1	2	1	0	2	**3.50**
			66.67%	5.56%	11.11%	5.56%	0.00%	11.11%	
		TAE	9	6	3	1	0	5	**3.21**

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição									
Código	Questão	Segmento	Muito Bom (a) (as)	Bom (a) (as)	Regular	Ruim	Não se aplica	Não sei responder	Média
			37.50%	25.00%	12.50%	4.17%	0.00%	20.83%	
		DISCENTE	-						
E4D06- 3	A atuação e a socialização - das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) - com os estudantes e servidores são:	DOCENTE	9	5	2	1	0	1	3.29
			50.00%	27.78%	11.11%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	8	10	4	2	0	0	3.00
			33.33%	41.67%	16.67%	8.33%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	6	18	2	1	1	4	3.07
			18.75%	56.25%	6.25%	3.13%	3.13%	12.50%	
E4D06- 4	O serviço da Secretaria Acadêmica/Coordenação de Registros Escolares é:	DOCENTE	9	7	1	0	0	1	3.47
			50.00%	38.89%	5.56%	0.00%	0.00%	5.56%	
		TAE	6	12	4	0	0	2	3.09
			25.00%	50.00%	16.67%	0.00%	0.00%	8.33%	
		DISCENTE	12	15	4	1	0	0	3.19
			37.50%	46.88%	12.50%	3.13%	0.00%	0.00%	
E4D06- 5	Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:	DOCENTE	9	8	0	0	0	1	3.53
			50.00%	44.44%	0.00%	0.00%	0.00%	5.56%	
		TAE	5	13	4	0	0	2	3.05
			20.83%	54.17%	16.67%	0.00%	0.00%	8.33%	
		DISCENTE	6	19	0	0	1	6	3.24
			18.75%	59.38%	0.00%	0.00%	3.13%	18.75%	
E4D06- 6	A atuação das Comissões Próprias de Avaliação (CPA) é:	DOCENTE	13	3	0	1	0	1	3.65
			72.22%	16.67%	0.00%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	8	12	2	1	0	1	3.17
			33.33%	50.00%	8.33%	4.17%	0.00%	4.17%	
		DISCENTE	6	19	2	0	0	5	3.15
			18.75%	59.38%	6.25%	0.00%	0.00%	15.63%	
E4D06- 7	A atuação da Direção-Geral em relação às demandas da função no câmpus é:	DOCENTE	12	3	1	1	0	1	3.53
			66.67%	16.67%	5.56%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	12	5	4	2	0	1	3.17
			50.00%	20.83%	16.67%	8.33%	0.00%	4.17%	
		DISCENTE	7	17	3	0	1	4	3.15
			21.88%	53.13%	9.38%	0.00%	3.13%	12.50%	
E4D06- 8	A atuação da Direção de	DOCENTE	12	5	1	0	0	0	3.61

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
	Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função é:		66.67%	27.78%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	10	11	1	1	0	1	**3.30**
			41.67%	45.83%	4.17%	4.17%	0.00%	4.17%	
		DISCENTE	7	13	3	1	1	7	**3.08**
			21.88%	40.63%	9.38%	3.13%	3.13%	21.88%	
E4D06- 9	A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função é:	**DOCENTE**	13	3	0	1	0	1	**3.65**
			72.22%	16.67%	0.00%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	12	5	3	3	0	1	**3.13**
			50.00%	20.83%	12.50%	12.50%	0.00%	4.17%	
		DISCENTE	10	12	2	0	1	7	**3.33**
			31.25%	37.50%	6.25%	0.00%	3.13%	21.88%	
E4D06-10	A atuação da Coordenação-Geral de Ensino (CGE) em relação às demandas da função é:	**DOCENTE**	12	5	0	1	0	0	**3.56**
			66.67%	27.78%	0.00%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	10	9	1	0	0	4	**3.45**
			41.67%	37.50%	4.17%	0.00%	0.00%	16.67%	
		DISCENTE	8	14	3	0	1	6	**3.20**
			25.00%	43.75%	9.38%	0.00%	3.13%	18.75%	
E4D06-11	A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:	**DOCENTE**	11	3	3	0	1	0	**3.47**
			61.11%	16.67%	16.67%	0.00%	5.56%	0.00%	
		TAE	8	10	2	0	0	4	**3.30**
			33.33%	41.67%	8.33%	0.00%	0.00%	16.67%	
		DISCENTE	12	14	3	1	1	1	**3.23**
			37.50%	43.75%	9.38%	3.13%	3.13%	3.13%	
E4D06-12	As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP), bem como da Comissão Permanente de Pessoal Docente (CPPD) e da Comissão Interna de Supervisão dos TAES (CIS) em relação às demandas da função são:	**DOCENTE**	12	5	1	0	0	0	**3.61**
			66.67%	27.78%	5.56%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	9	10	5	0	0	0	**3.17**
			37.50%	41.67%	20.83%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	-						-
E4D06-13	As propostas, decisões e divulgações advindas da Reitoria são:	**DOCENTE**	6	10	1	1	0	0	**3.17**
			33.33%	55.56%	5.56%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	8	14	1	0	1	0	**3.30**
			33.33%	58.33%	4.17%	0.00%	4.17%	0.00%	
		DISCENTE	7	15	6	0	1	3	**3.04**

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão VI - Organização e Gestão da Instituição									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
			21.88%	46.88%	18.75%	0.00%	3.13%	9.38%	
E4D06-14	O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:	**DOCENTE**	7	5	0	3	0	3	**3.07**
			38.89%	27.78%	0.00%	16.67%	0.00%	16.67%	
		TAE	7	10	1	1	1	4	**3.21**
			29.17%	41.67%	4.17%	4.17%	4.17%	16.67%	
		DISCENTE	9	8	2	1	2	10	**3.25**
			28.13%	25.00%	6.25%	3.13%	6.25%	31.25%	
E4D06-15	Os serviços prestados pela Biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acessos aos portais) são:	**DOCENTE**	8	8	1	1	0	0	**3.28**
			44.44%	44.44%	5.56%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	6	12	5	0	0	1	**3.04**
			25.00%	50.00%	20.83%	0.00%	0.00%	4.17%	
		DISCENTE	11	13	7	0	0	1	**3.13**
			34.38%	40.63%	21.88%	0.00%	0.00%	3.13%	
E4D06-16	Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc) são:	**DOCENTE**	13	4	0	1	0	0	**3.61**
			72.22%	22.22%	0.00%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	13	10	1	0	0	0	**3.50**
			54.17%	41.67%	4.17%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	17	14	1	0	0	0	**3.50**
			53.13%	43.75%	3.13%	0.00%	0.00%	0.00%	

A segunda pergunta desta dimensão **(E4D06 – 2: "A integração entre o Campus e a Reitoria, é:")** obteve média de desempenho de **3,21** e **3,50**, para Docentes e TAES, respectivamente. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A terceira pergunta desta dimensão **(E4D06 – 3: "A atuação e a socialização das ações e deliberações dos conselhos e colegiados (CONSUPER, CODIR, CONCAMPUS, NDE, Colegiado do Curso e outros) com os estudantes e servidores são:")** obteve média de desempenho respectivamente entre **3,00** e **3,29** considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A quarta pergunta desta dimensão **(E4D06 – 4: "O serviço da secretaria acadêmica/coordenação de registros escolares, é:")** obteve média de desempenho entre **3,09** e **3,47**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A quinta pergunta desta dimensão **(E4D06 – 5: "Os serviços dos Núcleos de Atendimento às Pessoas com Necessidade Específicas (NAPNE), Pedagógico (NUPE), de Gestão Ambiental (NGA), de Estudos Afro-brasileiros e Indígenas (NEABI) e de Estudos de Gênero e Sexualidade (NEGES) são:")** obteve média de desempenho entre **3,05** e **3,53**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A

conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A sexta pergunta desta dimensão **(E4D06 – 6: "A atuação das Comissões Própria de Avaliação (CPA) é:")** obteve média de desempenho entre **3,15** e **3,65**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A sétima pergunta desta dimensão **(E4D06 – 7: "A atuação da Direção Geral em relação às demandas da função no campus, é:")** obteve média de desempenho entre **3,15** e **3,53**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A oitava pergunta desta dimensão **(E4D06 – 8: "A atuação da Direção de Ensino, Pesquisa e Extensão (DEPE) em relação às demandas da função, é:)** obteve média de desempenho entre **3,08** e **3,61** considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e TAES (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A nona pergunta desta dimensão **(E4D06 – 9: "A atuação da Direção de Administração e Planejamento (DAP) em relação às demandas da função, é:")** obteve média de desempenho entre **3,13** e **3,65**, considerando todos os públicos respondentes. considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e discentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A décima pergunta desta dimensão **(E4D06 – 10: "A atuação da Coordenação Geral de Ensino (CGE) ou Coordenação de Ensino Superior (CGES) em relação às demandas da função é:")** obteve média de desempenho entre **3,20** e **3,56** considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser

estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e TAES (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A décima primeira pergunta desta dimensão **(E4D06 – 11: "A atuação da Coordenação de Curso em relação às demandas da função é:")** obteve média de desempenho entre **3,23** e **3,47**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e TAES (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A décima segunda pergunta desta dimensão **(E4D06 – 12: "As atuações da Coordenação Geral de Pessoas e Direção Geral de Pessoas (CGP/DGP) bem como da Comissão Pernamente de pessoal Docente (CPPD) e da comissão interna de Supervisão dos TAEs (CIS) em relação às demandas da função são:")** obteve média de desempenho entre **3,17** e **3,61**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A décima Terceira pergunta desta dimensão **(E4D06 – 13: "As propostas, decisões e divulgações advindas da reitoria são:")** obteve média de desempenho entre **3,04** e **3,30**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **TAEOS (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A décima quarta pergunta desta dimensão **(E4D06 – 14: " O serviço prestado pela Ouvidoria do IFC é:")** obteve média de desempenho entre **3,07** e **3,25** considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A décima quinta pergunta desta dimensão **(E4D06 – 15: "Os serviços prestados pela biblioteca (atendimento, empréstimos, renovação, acesso aos portais) são:")** obteve média de desempenho entre **3,04** e **3,28**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para TAEs e discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que

as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A décima sexta pergunta desta dimensão **(E4D06 – 16: "Os serviços prestados pelos Setores Terceirizados do IFC (limpeza, segurança, etc.) são:")** obteve média de desempenho entre **3,50** e **3,61**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

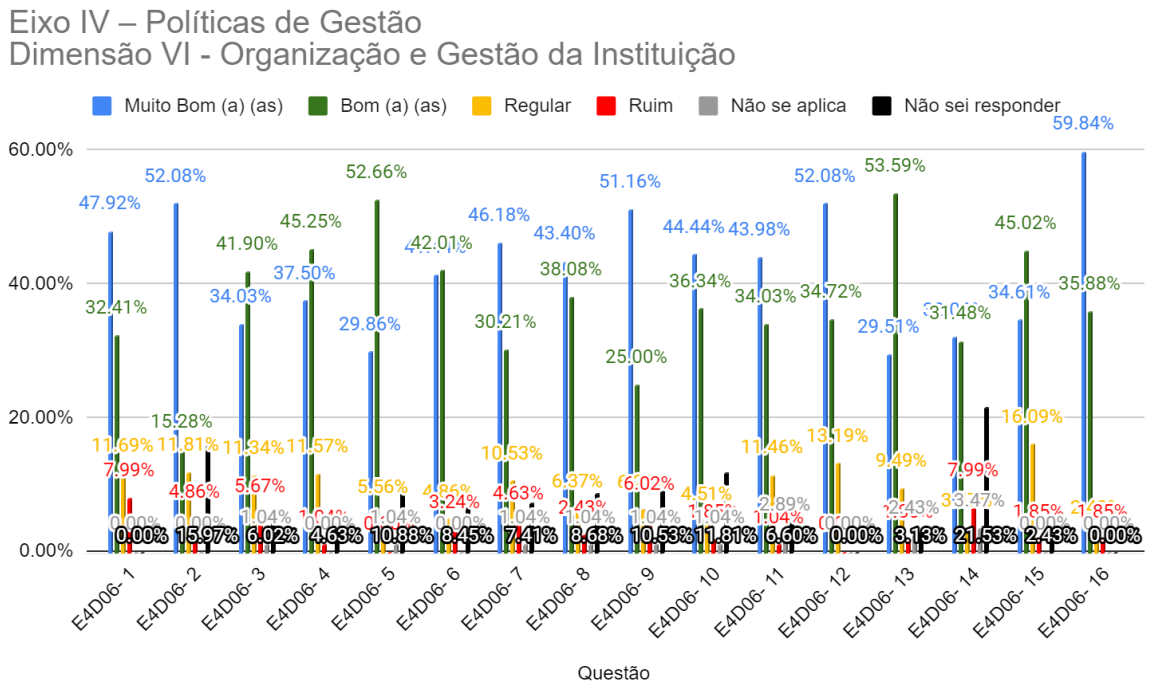


Gráfico 8 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D06 - 1, E4D06 - 2, E4D06 - 3, E4D06 - 4, E4D06 - 5, E4D06 - 6, E4D06 - 7, E4D06 - 8, E4D06 - 9, E4D06 - 10, E4D06 - 11 e E4D06 - 12.

A distribuição relativa das respostas E4D06-1 a E4D06-16 indicadas no gráfico 8 confirmam a predominância de respostas nas alternativas "ÓTIMO" e "BOM" apresentando para essa qualidade: **47,92%** (em ÓTIMO)**, 52,08%** (em ÓTIMO)**,**

41,90% (em BOM)**, 45,25%** (em BOM)**, 52,66%** (em BOM)**, 42,01%** (em BOM)**, 46,18%** (em ÓTIMO)**, 43,40%** (em ÓTIMO)**, 51,16%** (em ÓTIMO)**, 44,44%** (em ÓTIMO)**, 43,98%** (em ÓTIMO)**, 52,08%** (em ÓTIMO)**, 53,59%** (em BOM)**, 31,48%** (em BOM)**, 45,02%** (em BOM) e **59,84%** (em ÓTIMO)**.** Mesmo com desempenho "BOM" nesta dimensão para a maioria das questões (representadas pela cor Verde), considera-se que a mesma pode passar por processos de "DESENVOLVIMENTO", de forma a aproximá-la da condição de "EXCELÊNCIA" (representada pela cor AZUL).

3.4.3 Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira

A tabela 9, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 4: Políticas de Gestão - Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira (E4D10)** para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo **(E4D010 – 1: "A execução orçamentária do Campus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão é:")** a média das notas atribuídas pelos respondentes dos três públicos (Docentes, TAES e Discentes) oscila entre **3,04** e **3,59.** As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e TAES (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Tabela 9 - Respostas obtidas para o Eixo 4 Dimensão 10.

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão X - Sustentabilidade Financeira									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
E4D10- 1	A execução orçamentária do	**DOCENTE**	12	4	0	1	0	1	**3.59**

Eixo IV – Políticas de Gestão Dimensão X - Sustentabilidade Financeira									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
	Câmpus, sobre a previsão e a aplicação de recursos direcionados para o ensino, a pesquisa e a extensão, é:		66.67%	22.22%	0.00%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	10	8	2	0	1	3	**3.40**
			41.67%	33.33%	8.33%	0.00%	4.17%	12.50%	
		DISCENTE	5	16	4	0	1	6	**3.04**
			15.63%	50.00%	12.50%	0.00%	3.13%	18.75%	
E4D10- 2	A alocação de recursos destinados ao Câmpus que corresponde às demandas específicas dos cursos é:	**DOCENTE**	10	4	0	2	0	2	**3.38**
			55.56%	22.22%	0.00%	11.11%	0.00%	11.11%	
		TAE	10	9	1	0	0	4	**3.45**
			41.67%	37.50%	4.17%	0.00%	0.00%	16.67%	
		DISCENTE	11	9	4	0	2	6	**3.29**
			34.38%	28.13%	12.50%	0.00%	6.25%	18.75%	

A segunda pergunta desta dimensão **(E4D10 – 2: "A alocação de recursos destinados ao Campus que corresponde com às demandas específicas dos cursos é:")** obteve média de desempenho entre **3,29** e **3,45**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

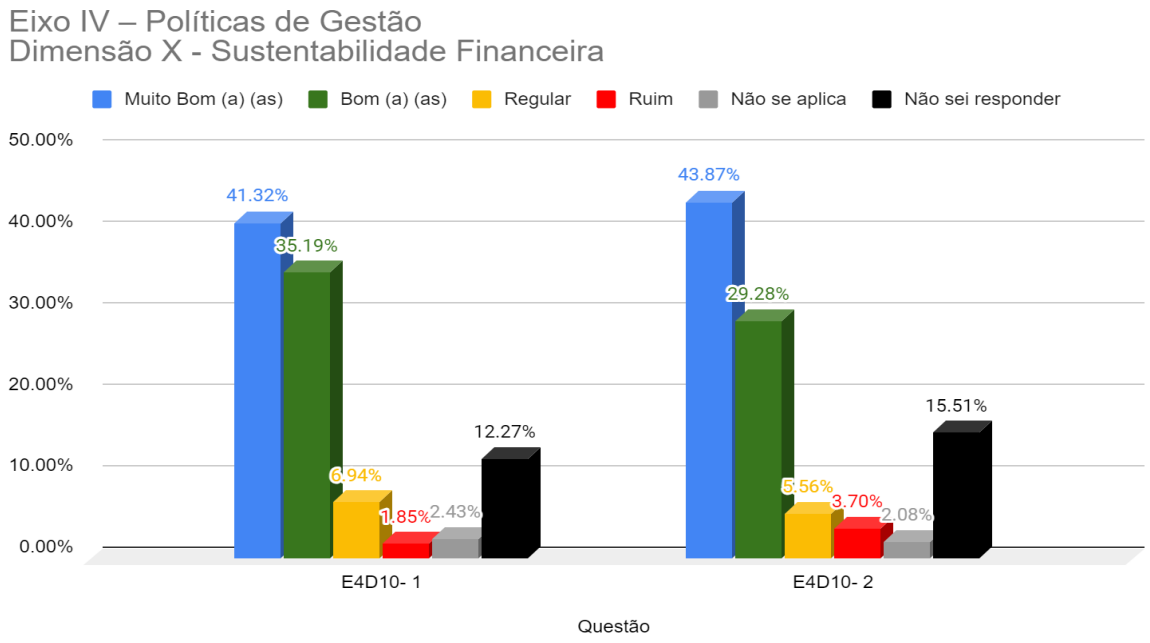


Gráfico 9 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E4D10 - 1 e E4D10 - 2.

A distribuição relativa das respostas E4D10-1 e E4D10-2 indicadas no gráfico 9 confirmam a predominância de respostas nas alternativas “ÓTIMO” e “BOM” ao apresentar para essa qualidade **41,32%** (em ÓTIMO) e **43,87%** (em ÓTIMO), respectivamente. Mesmo com desempenho significativo nesta dimensão (representados pela cor Verde), considera-se que ela pode passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a ampliar a condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

3.5 ANÁLISE DOS DADOS REFERENTES AO EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA

3.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

A tabela 10, apresenta os dados absolutos (números de respondentes) e relativos (dados de porcentagens de cada segmento para cada opção do questionário: ótimo, bom, regular e ruim e, as médias dos valores atribuídos a cada opção do questionário) para as respostas obtidas com as questões do **Eixo 5**: **Infraestrutura**

Física - <u>Dimensão 7</u>: Infraestrutura Física (E5D07) para os três segmentos: Docentes, TAEs e Discentes.

Com relação à primeira pergunta deste grupo **(<u>E5D07 – 1</u>: *"A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:"*)** As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A média das notas atribuídas nessa questão, **3,28** e **3,52,** considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **<u>para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)</u>**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Tabela 10 - Respostas obtidas para o Eixo 5 Dimensão 7.

Eixo V – Infraestrutura Física Dimensão VII – Infraestrutura de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
E5D07 - 1	A qualidade das plataformas e dos laboratórios (específicos de cada área) disponibilizadas pelo IFC é:	**DOCENTE**	9	6	2	1	0	0	**3.28**
			50.00%	33.33%	11.11%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	13	9	1	0	0	1	**3.52**
			54.17%	37.50%	4.17%	0.00%	0.00%	4.17%	
		DISCENTE	13	13	4	0	1	1	**3.30**
			40.63%	40.63%	12.50%	0.00%	3.13%	3.13%	
E5D07 - 2	A qualidade do sinal de Wi-Fi é:	**DOCENTE**	5	7	2	4	0	0	**2.72**
			27.78%	38.89%	11.11%	22.22%	0.00%	0.00%	
		TAE	7	11	5	1	0	0	**3.00**
			29.17%	45.83%	20.83%	4.17%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	15	11	3	3	0	0	**3.19**
			46.88%	34.38%	9.38%	9.38%	0.00%	0.00%	
E5D07 - 3	A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação,	**DOCENTE**	10	6	0	2	0	0	**3.33**
			55.56%	33.33%	0.00%	11.11%	0.00%	0.00%	
		TAE	10	12	0	0	0	2	**3.45**
			41.67%	50.00%	0.00%	0.00%	0.00%	8.33%	

Eixo V – Infraestrutura Física Dimensão VII – Infraestrutura de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei responder**	**Média**
	conservação/manutenção e comodidade são:	**DISCENTE**	17	13	2	0	0	0	**3.47**
			53.13%	40.63%	6.25%	0.00%	0.00%	0.00%	
E5D07 - 4	A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:	**DOCENTE**	11	5	1	1	0	0	**3.44**
			61.11%	27.78%	5.56%	5.56%	0.00%	0.00%	
		TAE	10	11	3	0	0	0	**3.29**
			41.67%	45.83%	12.50%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	14	9	3	0	3	3	**3.42**
			43.75%	28.13%	9.38%	0.00%	9.38%	9.38%	
E5D07 - 5	A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:	**DOCENTE**	10	5	1	2	0	0	**3.28**
			55.56%	27.78%	5.56%	11.11%	0.00%	0.00%	
		TAE	11	11	1	0	0	1	**3.43**
			45.83%	45.83%	4.17%	0.00%	0.00%	4.17%	
		DISCENTE	14	9	5	0	1	3	**3.32**
			43.75%	28.13%	15.63%	0.00%	3.13%	9.38%	
E5D07 - 6	A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:	**DOCENTE**	6	8	2	2	0	0	**3.00**
			33.33%	44.44%	11.11%	11.11%	0.00%	0.00%	
		TAE	10	9	4	1	0	0	**3.17**
			41.67%	37.50%	16.67%	4.17%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	16	14	2	0	0	0	**3.44**
			50.00%	43.75%	6.25%	0.00%	0.00%	0.00%	
E5D07 - 7	O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do câmpus é:	**DOCENTE**	9	6	1	1	0	1	**3.35**
			50.00%	33.33%	5.56%	5.56%	0.00%	5.56%	
		TAE	11	9	4	0	0	0	**3.29**
			45.83%	37.50%	16.67%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	14	15	2	0	0	1	**3.39**
			43.75%	46.88%	6.25%	0.00%	0.00%	3.13%	
E5D07 - 8	A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:	**DOCENTE**	13	5	0	0	0	0	**3.72**
			72.22%	27.78%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
		TAE	15	7	2	0	0	0	**3.54**
			62.50%	29.17%	8.33%	0.00%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	20	12	0	0	0	0	**3.63**
			62.50%	37.50%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	
E5D07 - 9	A acessibilidade às pessoas com deficiência	**DOCENTE**	7	6	2	3	0	0	**2.94**
			38.89%	33.33%	11.11%	16.67%	0.00%	0.00%	

Eixo V – Infraestrutura Física Dimensão VII – Infraestrutura de ensino, pesquisa, biblioteca, recursos de informação e comunicação									
Código	**Questão**	**Segmento**	**Muito Bom (a) (as)**	**Bom (a) (as)**	**Regular**	**Ruim**	**Não se aplica**	**Não sei respond er**	**Média**
	ou mobilidade reduzida no câmpus é:	**TAE**	6	9	7	2	0	0	**2.79**
			25.00%	37.50%	29.17%	8.33%	0.00%	0.00%	
		DISCENTE	11	7	6	1	2	5	**3.12**
			34.38%	21.88%	18.75%	3.13%	6.25%	15.63%	
E5D07 - 10	A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:	**DOCENTE**	7	7	1	0	0	3	**3.40**
			38.89%	38.89%	5.56%	0.00%	0.00%	16.67%	
		TAE	8	11	2	0	0	3	**3.29**
			33.33%	45.83%	8.33%	0.00%	0.00%	12.50%	
		DISCENTE	11	9	8	3	0	1	**2.90**
			34.38%	28.13%	25.00%	9.38%	0.00%	3.13%	

A segunda pergunta desta dimensão **(E5D07 – 2: *"A qualidade do sinal de Wi-Fi é:"*)** obteve média de desempenho entre **2,72** e **3,19**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A terceira pergunta desta dimensão **(E5D07 – 3: *"A qualidade das salas de aula, considerando, disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:"*)** obteve média de desempenho entre **3,33** e **3,47**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A quarta pergunta desta dimensão **(E5D07 – 4: *"A qualidade das instalações físicas para servidores (Professores/TAES), considerando disponibilidade de equipamentos, dimensões, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, conservação/manutenção e comodidade são:")*** obteve média de desempenho entre **3,29** e **3,44** considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Sobre a quinta pergunta desta dimensão **(E5D07 – 5: *"A qualidade das instalações físicas e o acesso aos equipamentos para atividades de Ensino, Pesquisa e Extensão são:"*)** a média de desempenho oscila entre **3,28** e **3,43**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A sexta pergunta desta dimensão **(E5D07 – 6: *"A qualidade das instalações físicas dos ambientes de convivência dos estudantes são:"*)** apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,00** e **3,44** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para docentes e TAEs (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **discentes (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

Sobre a sétima pergunta desta dimensão **(<u>E5D07 – 7</u>: *"O oferecimento de itens de segurança sanitária nas atividades presenciais do câmpus é:"*)** a média de desempenho oscila entre **3,29** e **3,35**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **<u>para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)</u>**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A oitava pergunta desta dimensão **(E5D07 – 8: *"A qualidade das instalações da Biblioteca (ambiente, mesas de estudo, acesso aos equipamentos, qualidade do acervo, etc.) é:"*)** apresenta uma média de desempenho que varia entre **3,54** e **3,72** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **<u>para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração azul)</u>**, é que se atingiu a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

A nona pergunta desta dimensão **(E5D07 – 9: *"A acessibilidade às pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida no câmpus é:"*)** apresenta uma média de desempenho que varia entre **2,79** e **3,12** entre todos os respondentes considerados. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **<u>para docentes, TAEs e discentes (todos com coloração verde)</u>**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional.

A décima e última pergunta desta dimensão **(E5D07 – 10: *"A qualidade das instalações e dos serviços prestados pela Cantina e/ou Refeitório é:"*)** obteve

média de desempenho entre **2,90** e **3,40**, considerando todos os públicos respondentes. As colorações nos quadrantes das médias estão tomando como base a Figura 2 (Escalas e Intervalos - Critérios para Análise da Autoavaliação IFC). A conclusão para essa questão, **para discentes (com coloração verde)**, é que se atingiu a qualidade **ADEQUADA** para esse indicador e, que ações que favoreçam o seu pleno atendimento devem ser estimuladas, e por isso, requerem **ACOMPANHAMENTO** institucional. Já para os **docentes e TAES (com coloração azul)**, atingiu-se a qualidade de **ALTO GRAU DE EXCELÊNCIA** para esse indicador e, que as medidas que promoveram tal percepção requerem dedicação e ações para a sua **MANUTENÇÃO**.

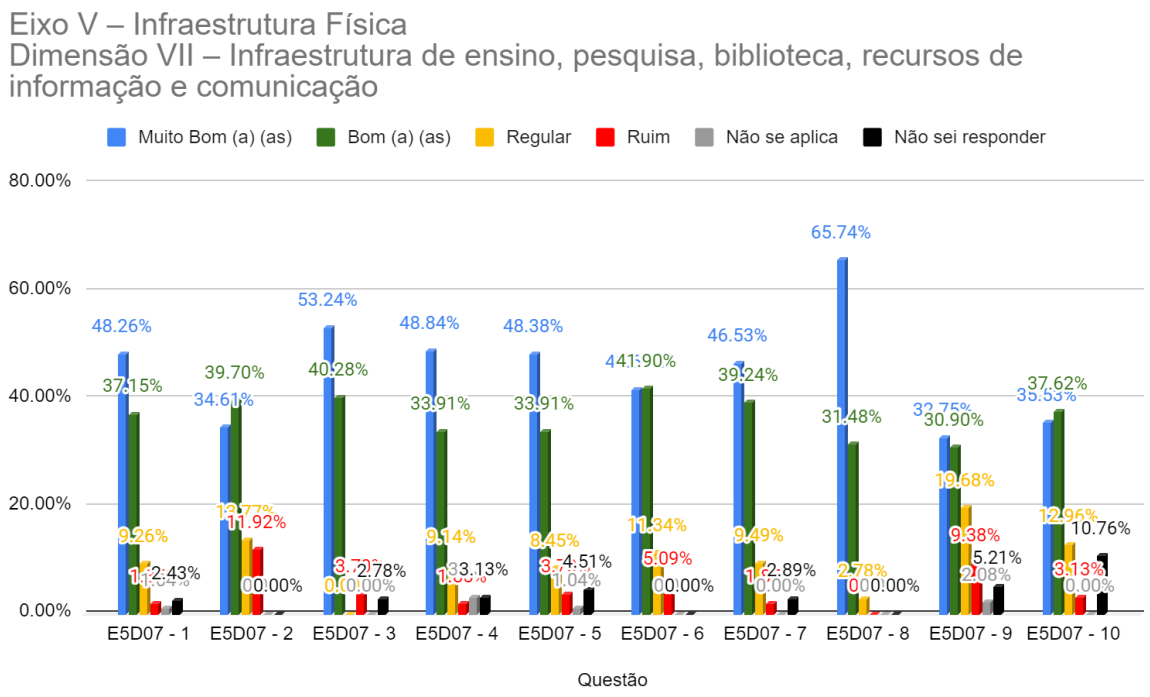


Gráfico 10 - Porcentagens das respostas: ótimo, bom, regular, ruim e não sei/não sei responder, obtidas para as perguntas E5D07 - 1, E5D07 - 2, E5D07 - 3, E5D07 - 4, E5D07 - 5, E5D07 - 6, E5D07 - 7 e E5D07 - 8, E5D07 - 9, E5D07 - 10.

A distribuição relativa das respostas E5D07-1 a E5D07-10, indicadas no gráfico G10 confirmam a maioria de respostas nas alternativas “ÓTIMO” e “BOM” ao apresentar para essa qualidade **48,26%, 39,70%** (em BOM)**, 53,24%, 48,84%, 48,38%, 41,90%** (em BOM)**, 46,53%, 65,74%, 32,75%** e **37,62%** (em BOM), respectivamente. Mesmo com desempenho “ÓTIMO” e “BOM” nesta dimensão,

considera-se que a mesma pode passar por processos de “DESENVOLVIMENTO”, de forma a ampliar a condição de “EXCELÊNCIA” (representada pela cor AZUL).

4. CONSIDERAÇÕES

No ano de 2022, em função da pandemia, o Instituto Federal Catarinense sofreu, ainda, impacto no desenvolvimento de suas atividades de ensino, pesquisa e extensão e nos trabalhos desenvolvidos pelos setores administrativos, se refletindo na redução do número de respondentes no processo de autoavaliação. A redução foi significativa, porém, não de forma que inviabilizasse o processo de autoavaliação da instituição.

A sensibilização para o envolvimento da comunidade com o processo avaliativo foi realizada com os três segmentos (docentes, técnicos administrativos e discentes) no sentido de incentivar a participação no processo de coleta de dados para a autoavaliação/2022.

Em um contexto geral, considerando a média da percepção de todos os *campi* e segmentos, o Instituto Federal Catarinense demonstra atender de forma satisfatória a maior parte dos indicadores. Sob o ponto de vista da qualidade e do desenvolvimento pleno desses indicadores é importante que estes dados apontem para a necessidade de se desenvolver estratégias que visem potencializar a qualidade institucional, e também de, principalmente, transformá-las em ações em cada um dos *campi*.

O processo de autoavaliação institucional se apresenta como um instrumento que subsidiará a reflexão, principalmente durante o processo de elaboração do PDI 2024/2028, as diretrizes e a tomada de decisão nos processos de gestão e que certamente fortalecerá a missão do IFC de "*Proporcionar educação profissional, atuando em Ensino, Pesquisa e Extensão, comprometido com a formação cidadã, a inclusão social, a inovação e o desenvolvimento regional*" e a visão de "Ser referência nacional em educação profissional, científica e tecnológica, para o mundo do trabalho, por meio da formação cidadã".